

L'identità federata in biblioteca: scenari di futuro

Milano, 16 Marzo 2012, IDEM BIBLIO DAY

Maria Laura Mantovani,
GARR e Università di Modena e Reggio Emilia,
marialaura.mantovani@garr.it

Biblioteca: è uno spazio fisico per libri, giornali, riviste?



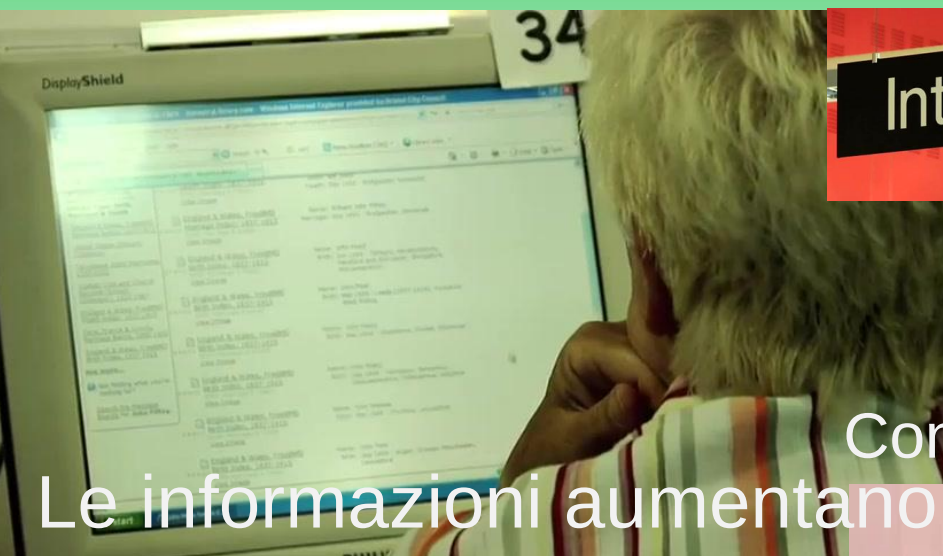
Che cosa vado a fare in biblioteca?



Come sarà la biblioteca tra 10 anni?



La biblioteca è un luogo dove le persone si scambiano le idee



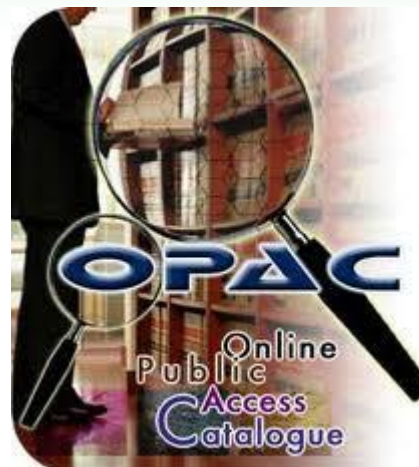
Con Google trovo le informazioni
Le informazioni aumentano



Il materiale stampato non mi serve

Le nuove tecnologie aiutano le
persone a fare le cose meglio

Dalla biblioteca tanti servizi per i nostri utenti



Aggiornamento tecnologico

Sinergia con i Servizi Informatici

Offrire i nuovi servizi nel modo migliore possibile

Rendere facile la vita agli utenti



Controllo di accesso alle risorse

- I nuovi servizi coinvolgono molti e differenti sistemi e piattaforme, che richiedono autenticazione e autorizzazione
- Con la crescita della complessità sia delle licenze che della rete (accesso da molteplici e differenziati dispositivi soprattutto mobili) il sistema di controllo dell'accesso basati o sull'IP di provenienza o sull'assegnazione di credenziali relative alla piattaforma non funzionano più bene.
- La gestione è diventata troppo onerosa, troppo confusa e soggetta ad errori sia da parte dell'utente, che da parte delle biblioteche, che da parte dei fornitori di risorse.
- Queste problematiche hanno condotto allo sviluppo del SSO:
 - per l'utente: una unica autenticazione per accedere a tutte le risorse, non è più necessario avere un terminale collegato alla rete della biblioteca, si può essere ovunque;
 - per la biblioteca: una gestione unificata delle identità degli utenti.



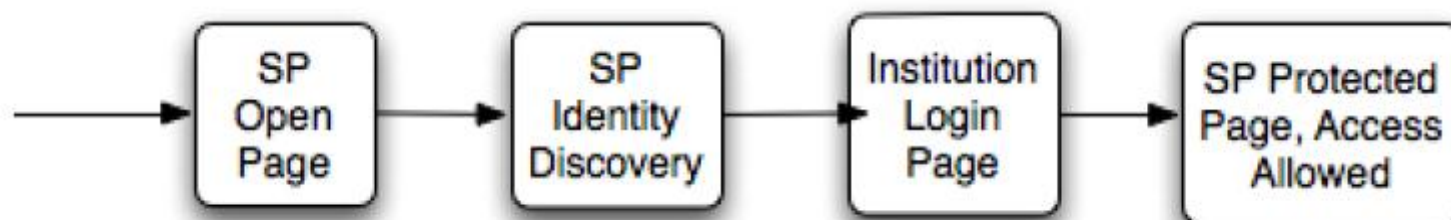
Recommended Practice

- explore practical solutions for improving the success of SSO authentication technologies
- providing a seamless experience for the user
- to make the access improvements a reality
- describe possible solutions
- education and adoption plan for encouraging implementation

Gestione unificata degli utenti = IDMS (IDentity Management System) + IDP (Identity Provider registrato nella Federazione IDEM

- Biblioteche Universitarie -> Rivolgersi ai Servizi Informatici di Ateneo (e anche <https://www.idem.garr.it>)
- Altre Biblioteche -> Da soli ? Sinergie?

Accesso Federato ad una Risorsa già Federata: caso 1



WAS: Start at the SP

EDINA Help & Support | About | Feedback | Contact | Site Map | Search Site: Go

Digimap Collections

You are here: EDINA > Digimap Collections

Digimap Collections Menu

- Login**
- Description
- Access & Subscription
- Help & Support
- EDINA News & Events

For Library & Support Staff

Login to Digimap Collections

Online maps and spatial data of Great Britain. This service is available to members of subscribing UK Higher and Further Education institutions only.

Login → via UK federation. [\[info\]](#)

>>First time user? [Read this first](#)

[To which Digimap Collections does your institution subscribe?](#)

[Having trouble logging in?](#)

Tuesday evenings between 17.30 and 18.30 are 'at risk' periods for Digimap, which means the service may be unavailable during those hours. Advance notification will be given on this page when possible.

Related Links

Maps & Data

- [Digimap OpenStream](#)
- [agcensus](#)
- [UKBORDERS](#)
- [Go-Geol](#)
- [Unlock](#)

Follow us:

- [W](#) [f](#) [You Tube](#) [t](#)

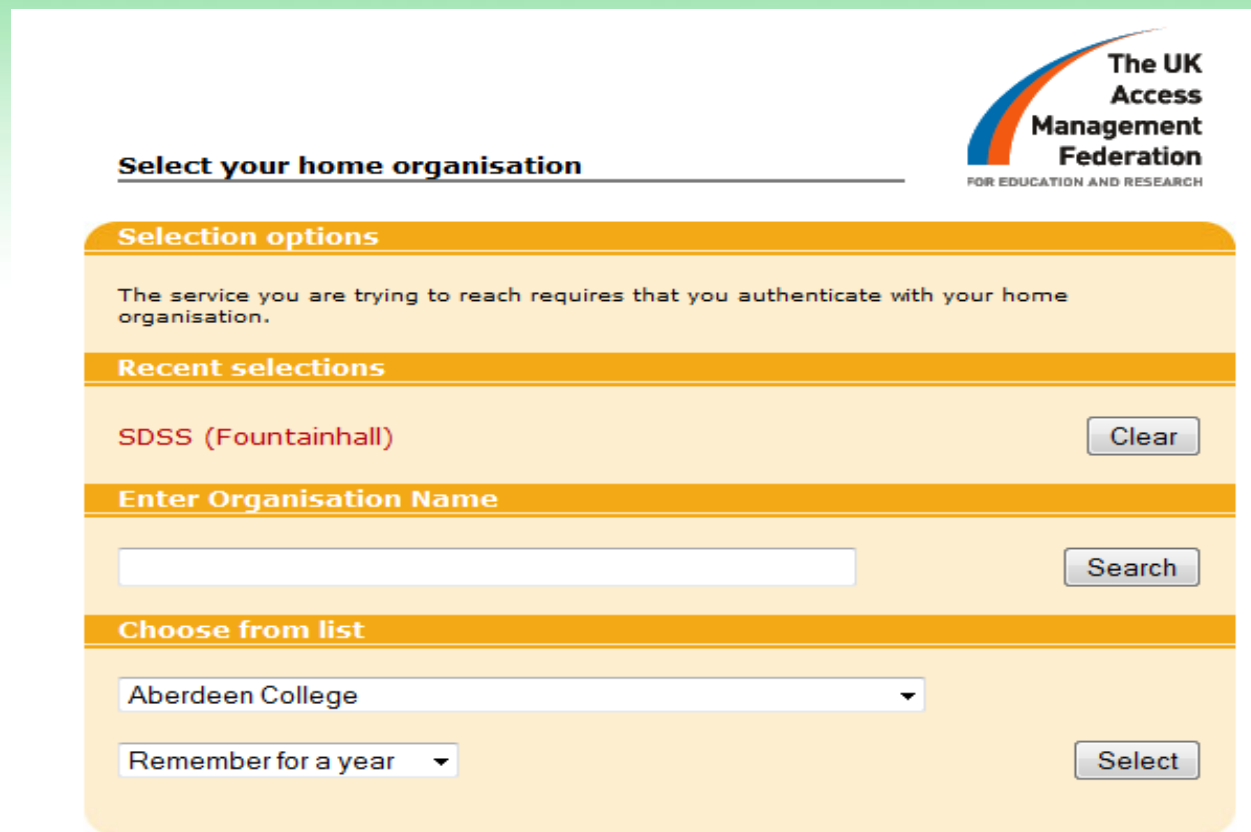
Digimap for Schools

Digimap News

Digimap for Schools wins GOLD Certificate...
...for the best overall resource in the Geographical Association's 2011 Publishers' Awards [Full Story...](#)

EDINA is a JISC National Data Centre based at the University of Edinburgh | [Privacy Policy](#) | [Accessibility](#) | [Acknowledgements](#)

WAS: Go to the DS



The UK Access Management Federation
FOR EDUCATION AND RESEARCH

Select your home organisation

Selection options

The service you are trying to reach requires that you authenticate with your home organisation.

Recent selections

SDSS (Fountainhall)

Enter Organisation Name

Choose from list

Aberdeen College

Remember for a year ☐

UK Federation web site. Search over all sites.

WAS: Thence to the IdP

SDSS Fountainhall (idp V2.2.0)

Please log in:

UID

Password

Login



The resource that you have attempted to access requires that you log in with your SDSS Fountainhall user name and password.

Inconvenienti legati al riconoscimento basato su IP

- Gestione onerosa e soggetta ad errori sia da parte delle biblioteche che da parte dei fornitori di risorse
- Il terminale dell'utente non si trova nel range di indirizzi IP permessi (molto frequente con mobile device) -> accesso negato
- Una macchina del campus diventa un open proxy permettendo a chiunque di accedere alle risorse licenziate
- Nei casi di abuso, come il precedente, è difficile identificare il responsabile
- Alcune organizzazioni internazionali usano "anonymous proxy" che oscurano l'indirizzo IP di provenienza -> accesso negato
- Alcune gestioni della rete non permettono di segmentare i dipartimenti secondo range di IP ed in tali casi non è possibile individuare un dipartimento che richiede una licenza particolare.
- Poiché tutti gli utenti sono anonimi, è impossibile segmentare le licenze sulla base delle categorie (professori, studenti, ...)
- Gli accessi dall'esterno dell'organizzazione forniti tramite VPN sono ostici agli utenti e sono soggetti ad interruzioni e per questi motivi molte organizzazioni hanno rinunciato ad usare questo metodo
- I terminali che usano 3G a volte bypassano l'indirizzo IP anche se sono connessi alla rete locale -> accesso negato
- La transizione verso IPv6 renderà la gestione degli IP ancora più difficile e confusa
- Non è possibile fornire all'utente servizi personalizzati

Accesso federato: Vantaggi

- La biblioteca può usare lo stesso sistema di IDM già presente in Ateneo. Una sola gestione delle ID per molti servizi.
- Supporta la segmentazione dell'utenza grazie alla asserzione di privilegi
- Evita la gestione di credenziali agli SP
- Il browser può essere ovunque e l'utente non è più legato al campus
- SSO permette di muoversi liberamente attraverso molteplici SP, il login viene fatto una sola volta all'inizio della sessione
- Il numero di password che l'utente deve ricordare si riduce
- Proxy e vpn non sono più necessari
- L'uso di attributi opzionali potrebbe fornire agli utenti più elevati livelli di servizio
- La comunità mondiale delle università/ricerca ha standardizzato la definizione degli attributi, di conseguenza anche le implementazioni degli SP possono essere standardizzate
- I log file presso l'organizzazione di appartenenza possono fornire informazioni ad un livello di dettaglio che non è accessibile all'SP

SP Open Page: troppo eterogenee

ANNUAL REVIEWS
A NONPROFIT SCIENTIFIC PUBLISHER

Log in | Register | Mobile | Activate | Help | Item:

SEARCH

Journals | General Info | Advanced Search

JOURNALS | SUBSCRIPTIONS | AUTHORS | LIBRARIANS & AGENTS | ABOUT

ABOUT ANNUAL REVIEWS
Annual Reviews publications are among the most highly cited in the scientific literature, and are available in print and online to individuals, institutions, and consortia throughout the world.
[More About Annual Reviews](#)

30,000+ AVAILABLE REVIEW ARTICLES [READ MORE](#)

41,000+ AVAILABLE FIGURES AND IMAGES [READ MORE](#)

32 TOP-RANKED IMPACT FACTOR JOURNALS [READ MORE](#)

IEEE.org | IEEE Xplore Digital Library | IEEE Standards Association | Spectrum Online | More IEEE Sites

IEEE Xplore
DIGITAL LIBRARY

Delivering full text access to the world's highest quality technical literature in engineering and technology

IEEE

BROWSE | MY SETTINGS | CART | SIGN IN | About IEEE Xplore | Terms of Use | Feedback | ? Help

Journals & Magazines
Conference Proceedings
Standards
Books
Educational Courses

SIGN IN ?

Username
Password
Sign In

Forgot Username/Password?
Register for an IEEE Account
Access / Shibboleth Sign In

Search 3.148.645 documents

SEARCH

Advanced Search | Preferences | Search Tips

Highlights

TOP TECH
IEEE Spectrum Predicts Top Tech Stories of 2012
What tech will make big news in 2012? The Exoskeleton? Bionic Eye? EUV? Read about the fourteen products chosen by the award-winning IEEE Spectrum that might be this year's star tech.

SEARCH FOR

AUTHOR OR EDITOR | PUBLICATION | VOLUME | ISSUE | PAGE | GO

Advanced Search | Search Tips

HOME | MY SPRINGERLINK | BROWSE | TOOLS | HELP

5,600,815 Content Items

BROWSE PUBLICATIONS BY CONTENT TYPE

By Collection

- Architecture and Design
- Behavioral Science
- Biomedical and Life Sciences
- Business and Economics
- Chemistry and Materials Science

Journals 2,725 | Books 11,242 | Book Series 1,522 | eBooks 1,111

You have Guest access

What can I do as a guest?

LOG IN

USERNAME
PASSWORD
Remember Me log in

Forgot your Password?

EBSCO Publishing

Colleges & Universities | Hospitals & Medical Institutions | Corporations | Government Institutions | K-12 Schools | Public Libraries

Integrating A-Z Listing Service and Link Resolver with EDS Provides Enhanced Usability...

EBSCOhost databases and discovery technologies are the most-used, premium online information resources for tens of thousands of institutions worldwide, representing millions of end-users

Additional EBSCO Products & Services:

EBSCO Discovery Service | eBooks | Wilson | DynaMed

Wolters Kluwer Health | OvidSP

Welcome to OvidSP

Athens Login | Institutional Login

Incorrect ID/Password or Invalid IP Address.
The ID and/or Password you entered was incorrect
or
You cannot access the OvidSP system because your IP address: 2.34.194.173 is not within the range of IP addresses provided by your site. Please contact your local administrator for more information.

To log in using your Ovid Online ID and password, re-enter them below:

- Enter your user ID and password below
- Click the "Start OvidSP" button once

Or:

- Click the Athens Login link above to use Athens authentication
- Click the Institutional Login link above to log in at your local Institution

LOGIN

ID:

Password:

SP Open Page (Raccomandazioni per SP)

- Fornire agli utenti una percezione consistente attraverso una moltitudine di siti e situazioni
 - Ridurre la confusione e l'abbandono delle sessioni durante il processo di discovery/login tramite l'uso di elementi visuali comuni che rafforzino nell'utente la convinzione che il percorso è quello aspettato
1. Presentare un link "Login" posizionato in alto a destra (non ingombrare con altri metodi di autenticazione)
 2. Il link/bottone deve dire solo "Login" (no Shibboleth, no Federation, no Institution,)
 3. La Open page deve riconoscere se esiste una sessione attiva per l'utente, che può essere:
 - Il riconoscimento dell'IP
 - Un precedente login SSO
 4. In tal caso deve essere indicato scrivendo "Access to XYZ provided via Sample University Library"
 5. Il link di Login deve essere reso disponibile in congiunzione con una autenticazione JIT nel momento del bisogno.
 6. Sia il bottone di Login che il processo JIT devono condurre allo stesso meccanismo di discovery

SP Identity Discovery Service: non orientati alle esigenze dell'utente

SP
Identity
Discovery

ANNUAL REVIEWS
A NONPROFIT SCIENTIFIC PUBLISHER

Log in | Register | Mobile | Activate | Help | Item: 0

SEARCH

Journals General Info Advanced Search

JOURNALS SUBSCRIPTIONS AUTHORS LIBRARIANS & AGENTS ABOUT

LOG IN VIA YOUR INSTITUTION

If you are a member of one of the institutions displayed below, you can log in using your institution username and password. To log in using your institution credentials, select a geographic region for federation from the dropdown list.

Geographic Region or Federation: Italy - IDEM GARR

Select one of the institutions listed below, please contact your librarian.

Italy - IDEM GARR

- CNR
- GARR FI Idp215
- Politecnico di Milano
- Seconda Università di Napoli
- Università Ca Foscari di Venezia
- Università Politecnica delle Marche
- Università di Bari
- Università di Bologna
- Università di Cagliari
- Università di Ferrara
- Università di Firenze
- Università di Milano Bicocca
- Università di Modena e Reggio Emilia
- Università di Napoli Federico II
- Università di Padova
- Università di Parma
- Università di Pavia
- Università di Pisa
- Università di Roma TRE

IEEE Xplore[®]
DIGITAL LIBRARY

Delivering full text access to the world's highest quality technical literature in engineering and technology



BROWSE

MY SETTINGS

CART

SIGN IN

About IEEE Xplore | Terms of Use | Feedback | Help

Sign In Through Your Athens / Shibboleth Provider

You can access your institution's online subscription anywhere using your Athens or Shibboleth username and password - even when you sign in off-site.

If you are an Athens user, please click the link below.

Sign in with Athens

If you are a Shibboleth user, use the options below to find your institution.

BROWSE INSTITUTIONS:

A B C D E F G H I J K L M
N O P Q R S T U V W X Y Z

OR... SEARCH BY INSTITUTION NAME:

Enter the name of your institution.

SEARCH

Can't find your institution? Your institution may not be enabled for this type of authentication. Please contact your administrator for assistance or register your institution with IEEE.

Already registered but not listed? Please contact Online Support.

Please note: If you want to save searches or use IEEE Xplore alerting services, you still need to register for an IEEE Account.

Learn more about Athens and Shibboleth.

springer.com springerprotocols.com English GO

SpringerLink

SEARCH FOR

AUTHOR OR EDITOR PUBLICATION VOLUME ISSUE PAGE GO

Advanced Search Search Tips

You have Guest access.

What can I do as a guest?

HOME MY SPRINGERLINK BROWSE TOOLS HELP SHOPPING CART LOG IN

Registration

Frequently Asked Questions

Individual Registration

Is registration required?

No. You may freely search all content on SpringerLink anonymously. Abstracts are open to all. In addition, thousands of Open Access and Sample documents are available. Pay-per-view is also offered to our guests, but it is recommended that you register so that purchased items can be viewed on subsequent visits.

Why should I register?

Registration is simple and free! It is required for use of the personalization

Log In as an Institution (via Shibboleth or Athens)

Select your country.

Germany Greece India Iran Ireland Israel Japan Kuwait Lebanon

Select your institution.

2gether NHS Foundation Trust for Gloucestershire Abbott Laboratories Abertawe Bro Morgannwg University NHS Trust Aberystwyth University Accrington & Rossendale College Aegean University Library Agricultural Research and Education Organization-Tehran Branches(AREO) Agricultural University of Athens Ahwaz University of Medical Science Aintree NHS Trust / Edge Hill University (Athens)

Remember my Institution!

LOG IN

FAQ General info on journals and books Send us your feedback Impressum Site Map Contact us

© Springer, Part of Springer Science+Business Media Privacy, Disclaimer, Terms & Conditions, and Copyright Info

idem
garr aai

Selezioni la sua Home Organisation

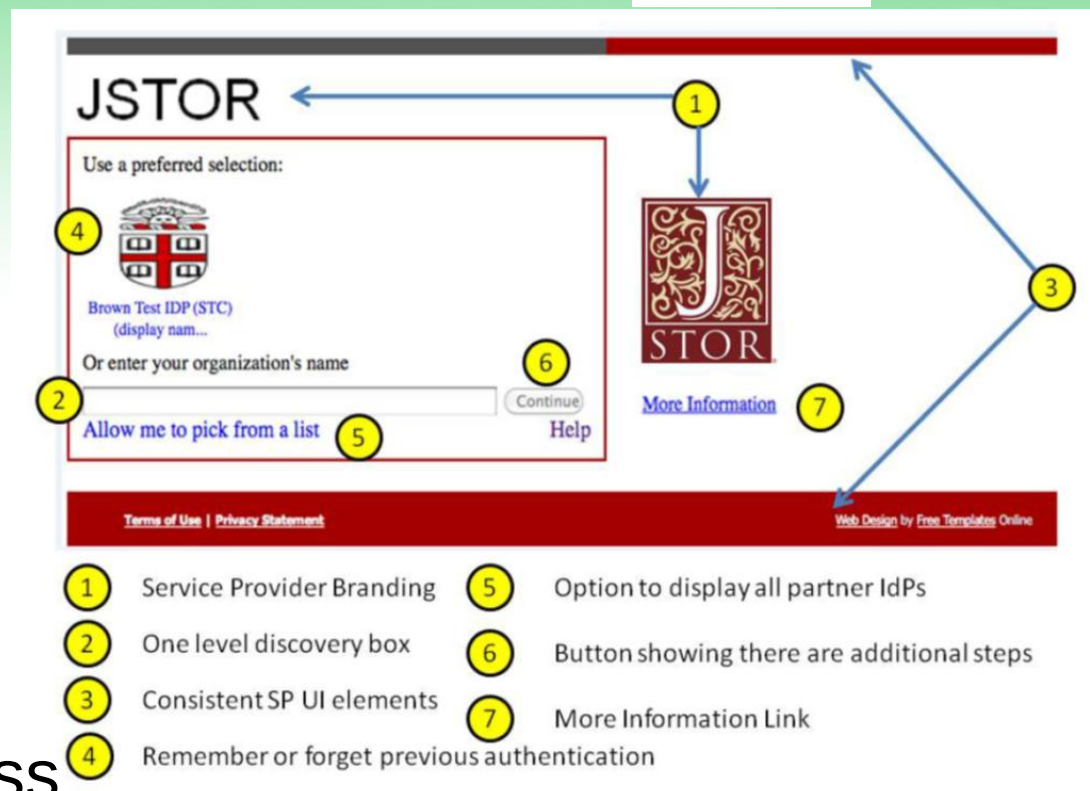
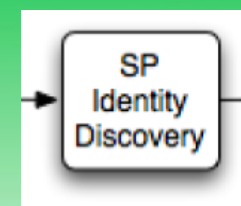
È necessario autenticarsi per poter accedere alla risorsa sull' host 'sp.tshosting.com'.

Selezioni la Home Organisation con la quale è affiliato. ... Seleziona

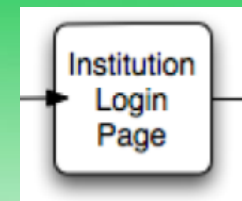
Università Politecnica delle Marche
Università del Salento
Università di Bari
Università di Bologna
Università di Cagliari
Università di Ferrara
Università di Firenze
Università di Milano Bicocca
Università di Modena e Reggio Emilia
Università di Napoli Federico II
Università di Napoli Parthenope
Università di Padova
Università di Parma
Università di Pavia
Università di Pisa
Università di Roma TRE
Università di Torino
Università di Trento
Università di Trieste
Università di Urbino

SP Identity Discovery Service (Raccomandazioni per SP)

- Embedded nell'SP
- Stile grafico SP
- + meccanismi di autenticazione nella stessa pagina
- Search box
- Ricorda le scelte fatte in precedenza
- Non chiedere user/pass
- Opzioni aiuto e indietro



Institution Login Page (Raccomandazioni per gli IDP)



1. Inserire nella pagina di login Logo e nome dell'organizzazione di appartenenza
2. Inserire, se trovati nei metadati, logo e nome dell'SP per il quale si richiede l'autenticazione, per fornire all'utente un feedback visuale che lo rassicuri che questa pagina fa parte del normale flusso per arrivare alla risorsa.
3. Inserire collegamenti a pagine di aiuto e indirizzi di assistenza

The screenshot shows the 'Brown University Authentication Required' login page. It features a 'Brown University Username' field (with example 'e.g., jcarberr'), a 'Password' field, and a 'Log in' button. To the right is the JSTOR logo, annotated with a yellow circle '1'. Above the login fields is a red banner with 'Brown University' and a double-headed arrow, annotated with a yellow circle '2'. Below the login fields is a link to 'Brown Home | Help | myAccount | New Users: Activate your account now'. At the bottom, there is a 'Shibboleth' logo (annotated with a yellow circle '3') and a link to 'Additional information regarding Brown's Shibboleth implementation is located on the CIS documentation wiki.'.

1 Service Provider Branding

2 Institutional Branding

3 Help functionality

The screenshot shows the Brown University Library homepage. A blue box labeled "Biblioteca" points to the left sidebar. Another blue box labeled "IDP" points to the login section. A flowchart below the screenshot illustrates the access process: "Institution Menu Page" → "Institution Login Page" → "SP Protected Page, Access Allowed".

Biblioteca

IDP

Flowchart:

```

graph LR
    A[Institution Menu Page] --> B[Institution Login Page]
    B --> C[SP Protected Page, Access Allowed]
  
```

Website Content:

Left Sidebar:

- RESEARCH
- Getting Started
- Guides: by Subject / Course
- Course Reserves (OCRA)
- Give to the Library
- Visiting
- About the Library

Main Content:

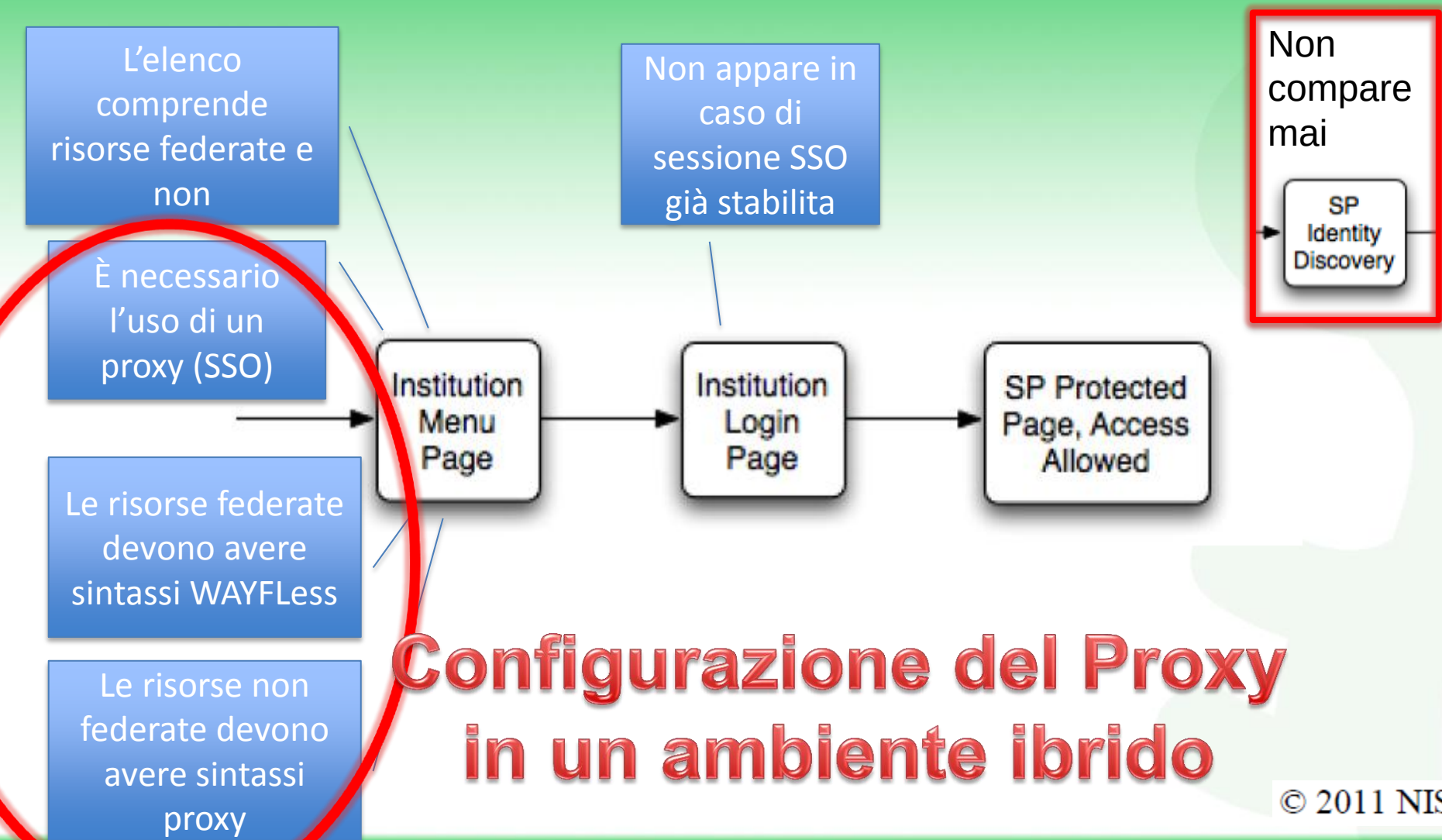
The Library provides access to electronic resources for Brown affiliated users. **Activate your account** if you are a new user. Enter your username or password. If you are having trouble logging in, please contact the library help desk at 863-4357. Users accessing these resources from off-campus may need to use the **VPN client** or the **proxy server**. If you are experiencing difficulty, please email to ejournals@brown.edu. Please note that **license agreements** for electronic resources can be used by individuals.

Find e-resources by title or identifying number:
Limit search to the following content types:
☒ All | ☒ Books | ☒ Journals | ☒ Other

Links to selected ejournal publisher's websites:

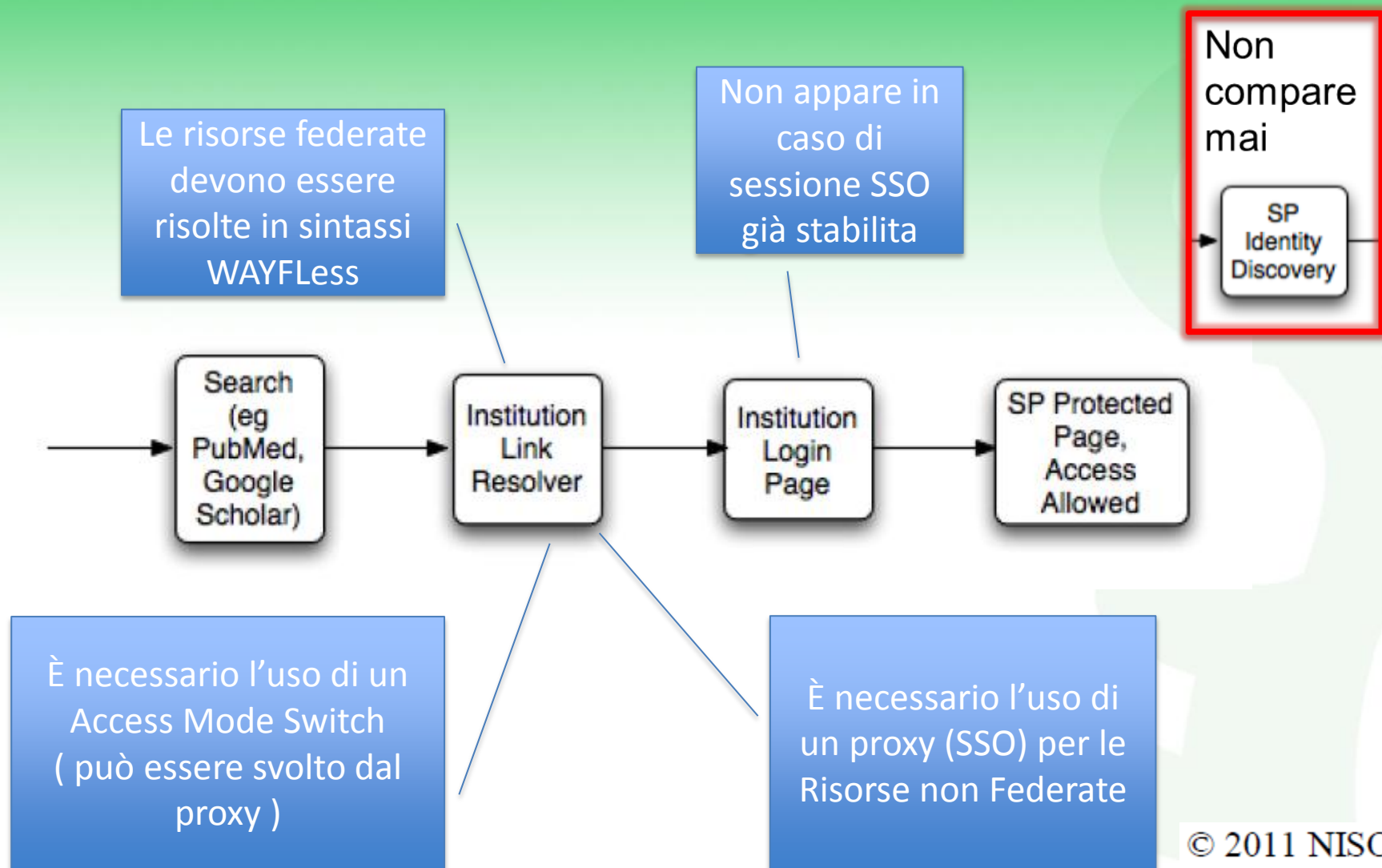
- AGU Digital Library
- American Chemical Society Legacy Archives
- American Chemical Society Single Title Subscriptions
- American Chemical Society Web Editions
- American Economic Association Web
- American Physical Society Journals
- American Physical Society Publications
- American Phytopathological Society Journal Back Issues
- American Society of Agronomy
- American Society of Andrology
- American Statistical Association Publications
- Ammons Scientific Publications

Raccomandazioni per le biblioteche



Accesso Federato: caso 3

Raccomandazioni per le biblioteche



© 2011 NISO

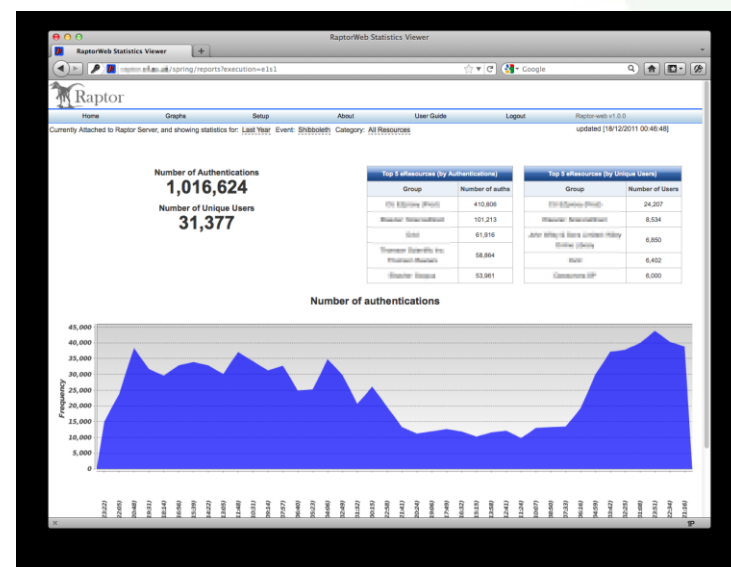


Statistiche?

Raptor

Retrieval, Analysis, and Presentation Toolkit for usage of Online Resources

- Given the current economic climate and likelihood of tightening funding, understanding the usage of e-resources is becoming increasingly important as it allows an institution to understand which resources they need to keep subscribing to, and those which they may wish to unsubscribe from - potentially resulting in real-world cost savings. This project will therefore build a software toolkit for reporting e- resource usage statistics (from ShibbolethIdPs and EZProxy) in a user-friendly manner suitable for non-technical staff.
- Raptor is a software suite for accounting of authentication information, primarily designed to assist organisations account for e-resource usage.
- Raptor currently supports parsing of the Shib 1.x and 2.x IdPs, EZproxy, and OpenAthens LA.
- v1.1 of Raptor will be shipping soon (in the next week or two) and will also support FreeRADIUS (for eduroam and moonshot stats), simpleSAMLphp, and the Shibboleth SP.



Conclusioni: in marcia verso il futuro

- Vantaggi dell'Autenticazione Federata e svantaggi del riconoscimento per IP
- Percorso definito. Per la fase di transizione:
 - Convivere con il riconoscimento per IP, spingendo verso l'Autenticazione Federata
 - Richiedere l'Autenticazione Federata nei contratti
 - Richiedere l'Autenticazione Federata per i nuovi servizi



Bibliografia

- JISC – Library of the future
http://www.youtube.com/watch?v=UjoJd_uN-7M&feature=related
- ESPPReSSO Establishing Suggested Practices Regarding Single Sign-On <http://www.niso.org/workrooms/sso>
- Discovery & Login Status - Rod Widdowson
<http://www.slideshare.net/refeds/discovery-refeds-11>
- InCommon Library Services Collaboration
<https://spaces.internet2.edu/display/inclibrary/InC-Library>
- Best Practices for Libraries by InCommon
<https://spaces.internet2.edu/display/inclibrary/Best+Practices>
- Raptor <http://iam.cf.ac.uk/trac/RAPTOR/wiki>
- Federazione IDEM <https://www.idem/garr.it>