



QUARTO CONVEGNO IDEM
CNR- Area della Ricerca di Palermo

IDEM e le biblioteche: un binomio (im)perfetto?

Quarto Convegno IDEM

CNR Area della Ricerca – Palermo

2-4 aprile 2014

<https://idem.garr.it/home-4-convegno-idem>

Bonaria Biancu – Università Milano Bicocca e CTS IDEM

Cinzia Bucchioni – Università di Pisa

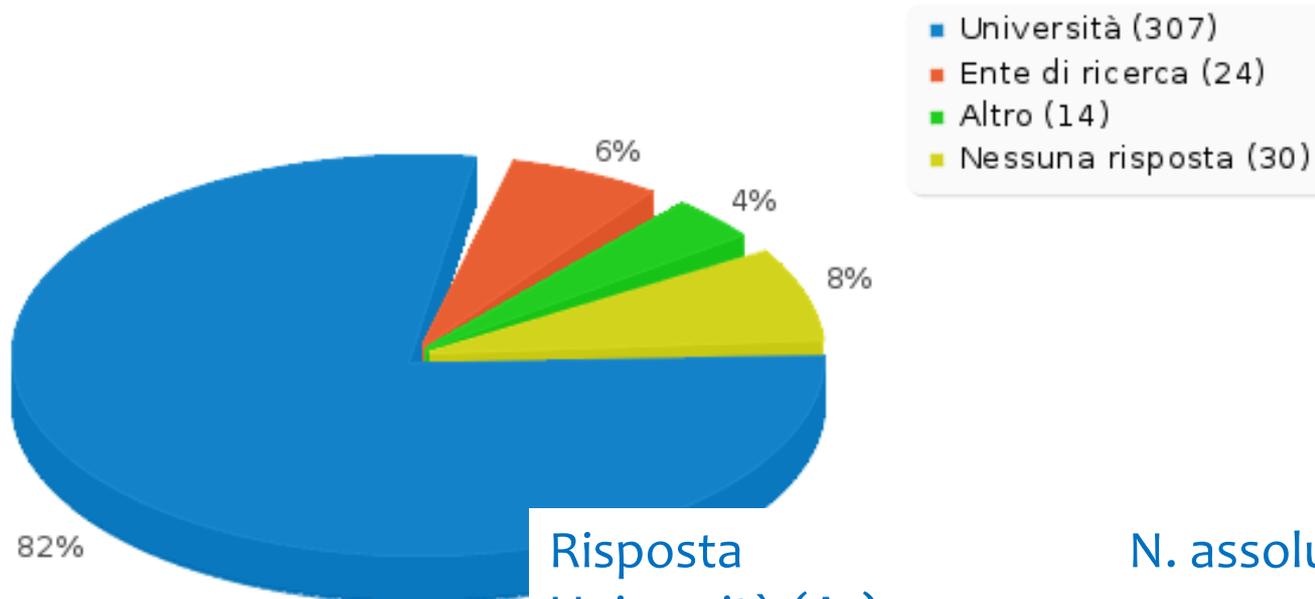
Il questionario

- rivolto ai bibliotecari di università ed enti di ricerca
- 23 domande
- aperto il 13 marzo e chiuso il 21 marzo 2014
- con finalità di raccolta di impressioni e suggerimenti, senza la pretesa di essere statisticamente significativo
- diffuso tramite:
 - la lista di bibliotecari Aib-Cur
 - la lista SBA-Italiani

Risultati

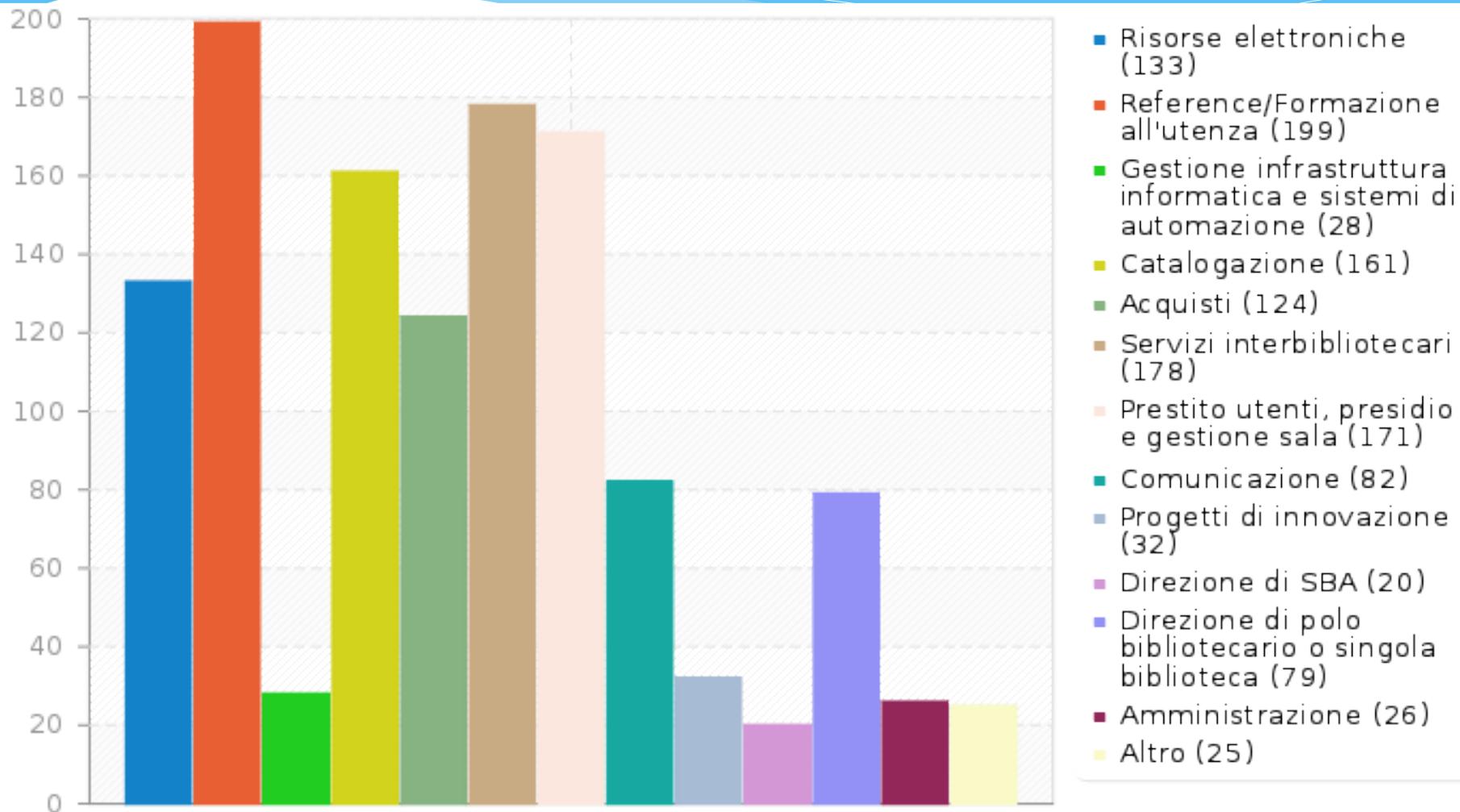
- 265 risposte complete
- 110 risposte parziali
- possibili risposte multiple
 - i.e. «di cosa ti occupi?», «quali sono le modalità di accesso alle risorse elettroniche nella tua istituzione?» etc.
- risposte aperte e chiuse

Presso quale istituzione lavori?



Risposta	N. assoluto	Percentuale
Università (A1)	307	81.87%
Ente di ricerca (A2)	24	6.40%
Altro	14	3.73%
Nessuna risposta	30	8.00%

Di cosa ti occupi?



Di cosa ti occupi? (specifico)

Massima sensibilità da parte di:

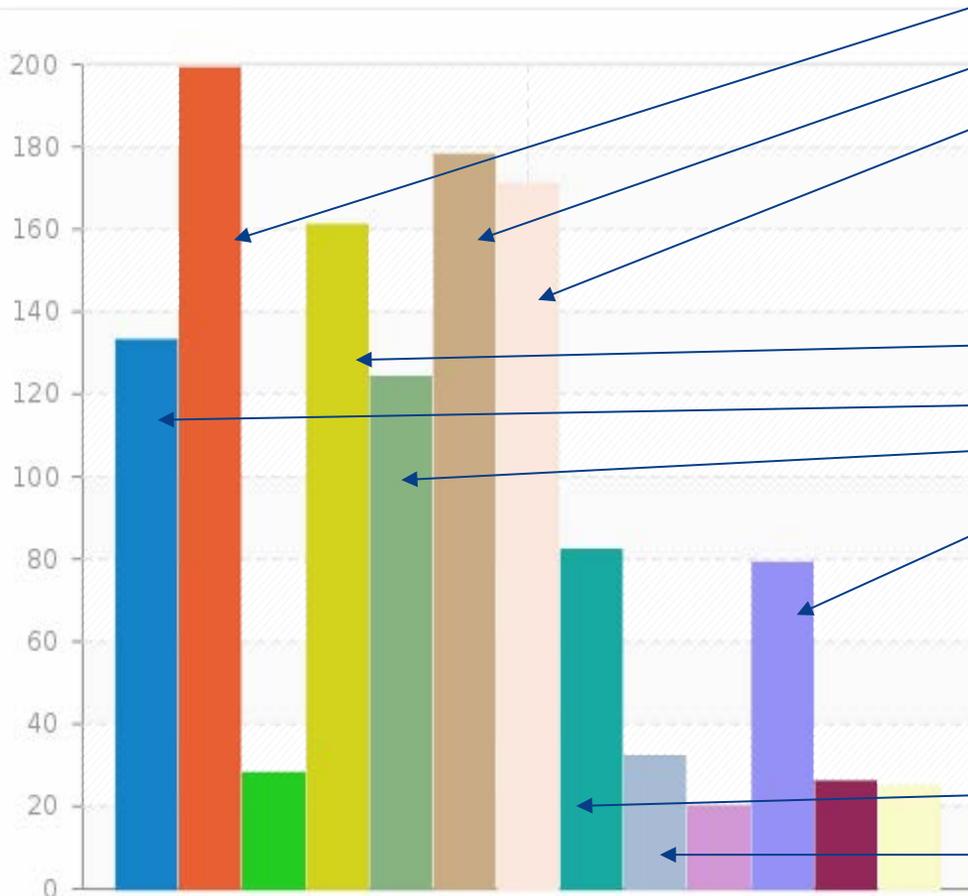
- Reference / formazione utenti
- Servizi interbibliotecari
- Prestito / front office

Buona presenza da parte di:

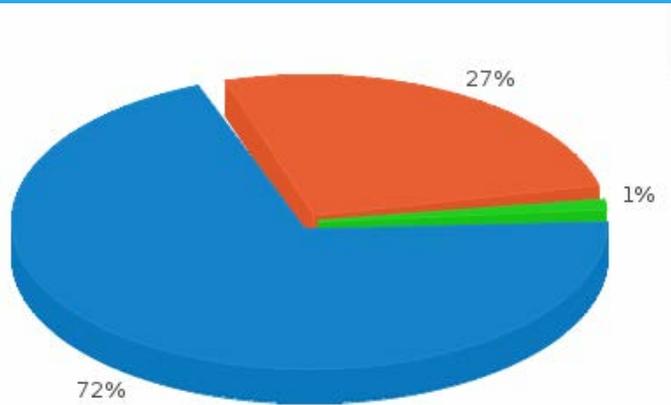
- Catalogazione
- Risorse elettroniche
- Acquisti
- Direzione SBA + polo/biblioteca

Minor rappresentanza dell'atteso:
(-> rispecchia la scarsa presenza di tali ruoli
nelle biblioteche?)

- Comunicazione
- Progetti innovazione

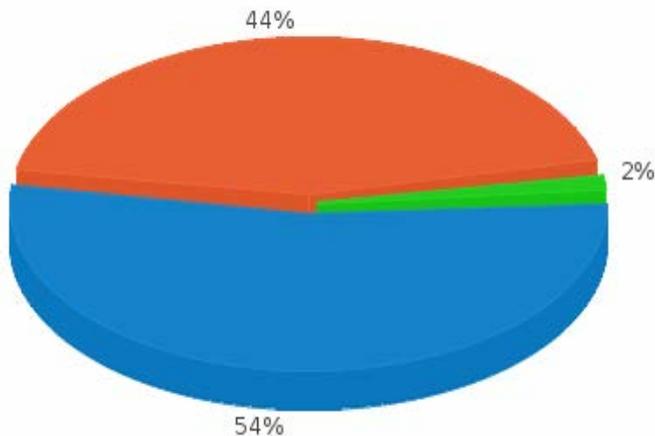


Sai cos'è l'autenticazione federata?



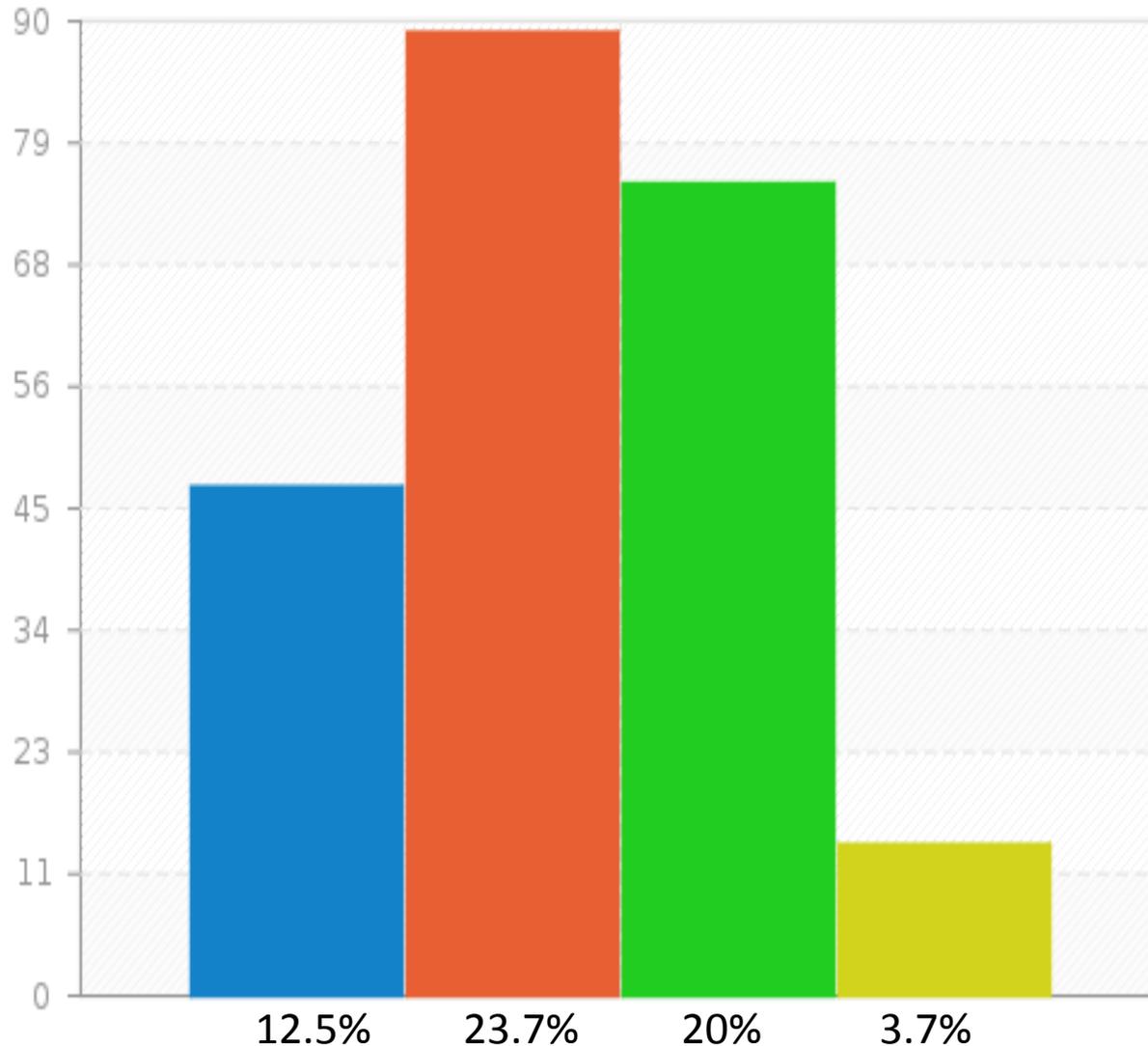
Sì (234) - 72%
NO (87) - 27%
Nessuna risposta (4)

Conosci la federazione italiana IDEM?



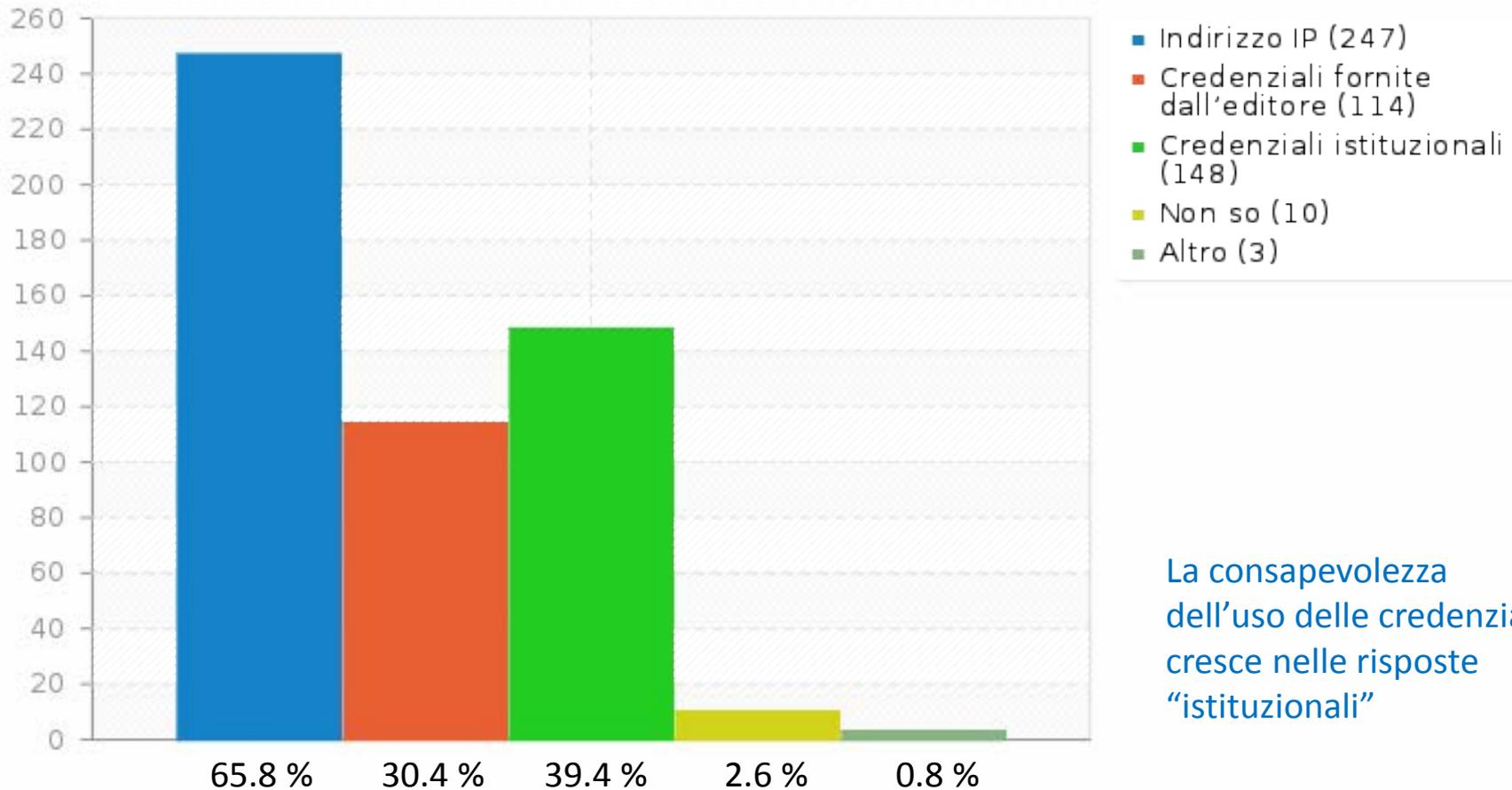
Sì (176) - 54%
NO (144) - 44%
Nessuna risposta (5)

In quali contesti ne hai sentito parlare?



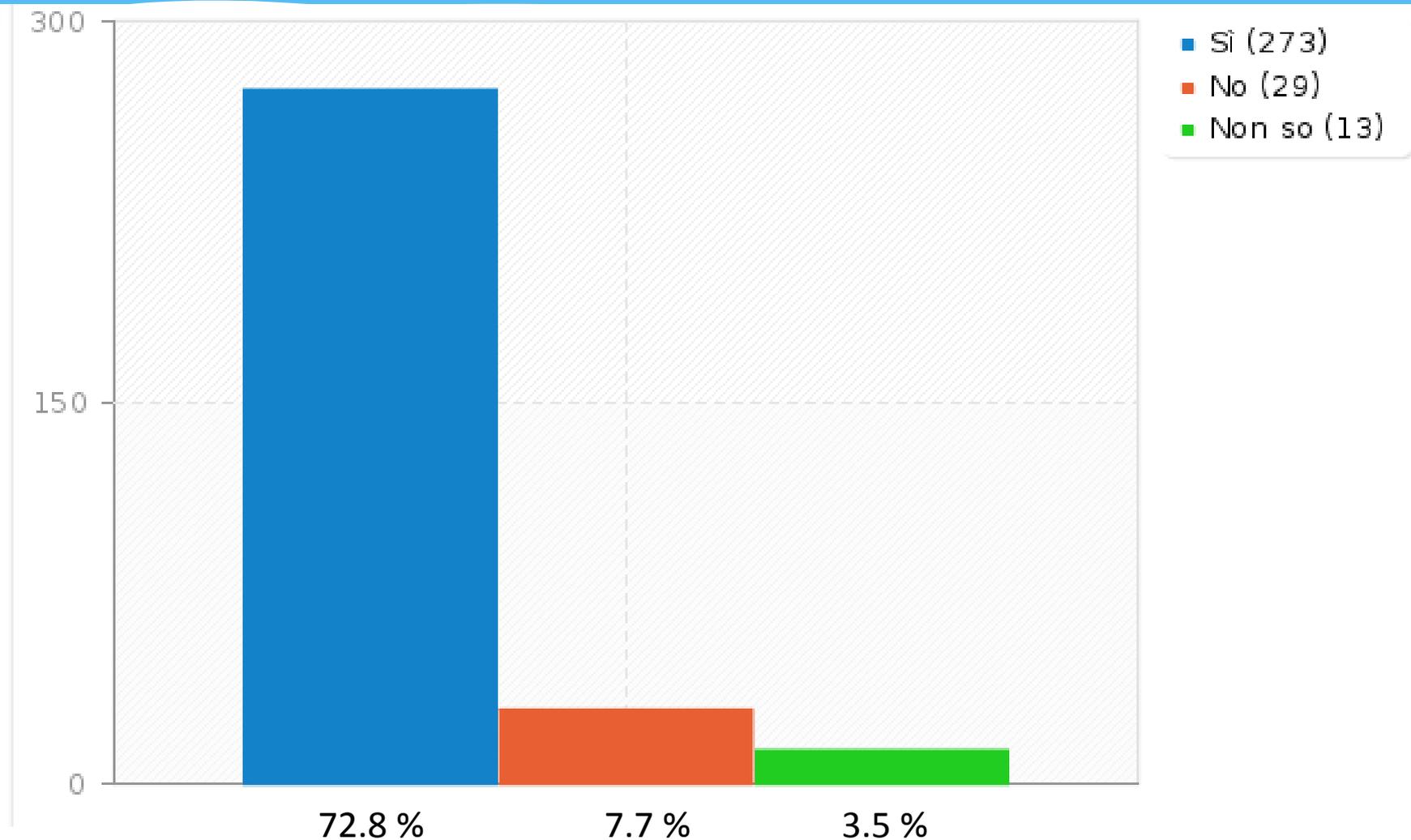
- Formazione istituzionale (47)
- Situazioni operative informali (collaborazione con i centri di calcolo, sito della tua Istituzione etc.) (89)
- Situazioni di autoformazione extra-istituzionali (partecipazione a incontri Stelline, contatti con membri IDEM, sito web IDEM etc.) (75)
- Altro (14)
 - 5 Nilde
 - 6 colleghi/passaparola
 - 1 progetti europeo
 - 1 autoformazione

Quali sono le modalità di accesso alle risorse elettroniche dall'interno della tua istituzione?

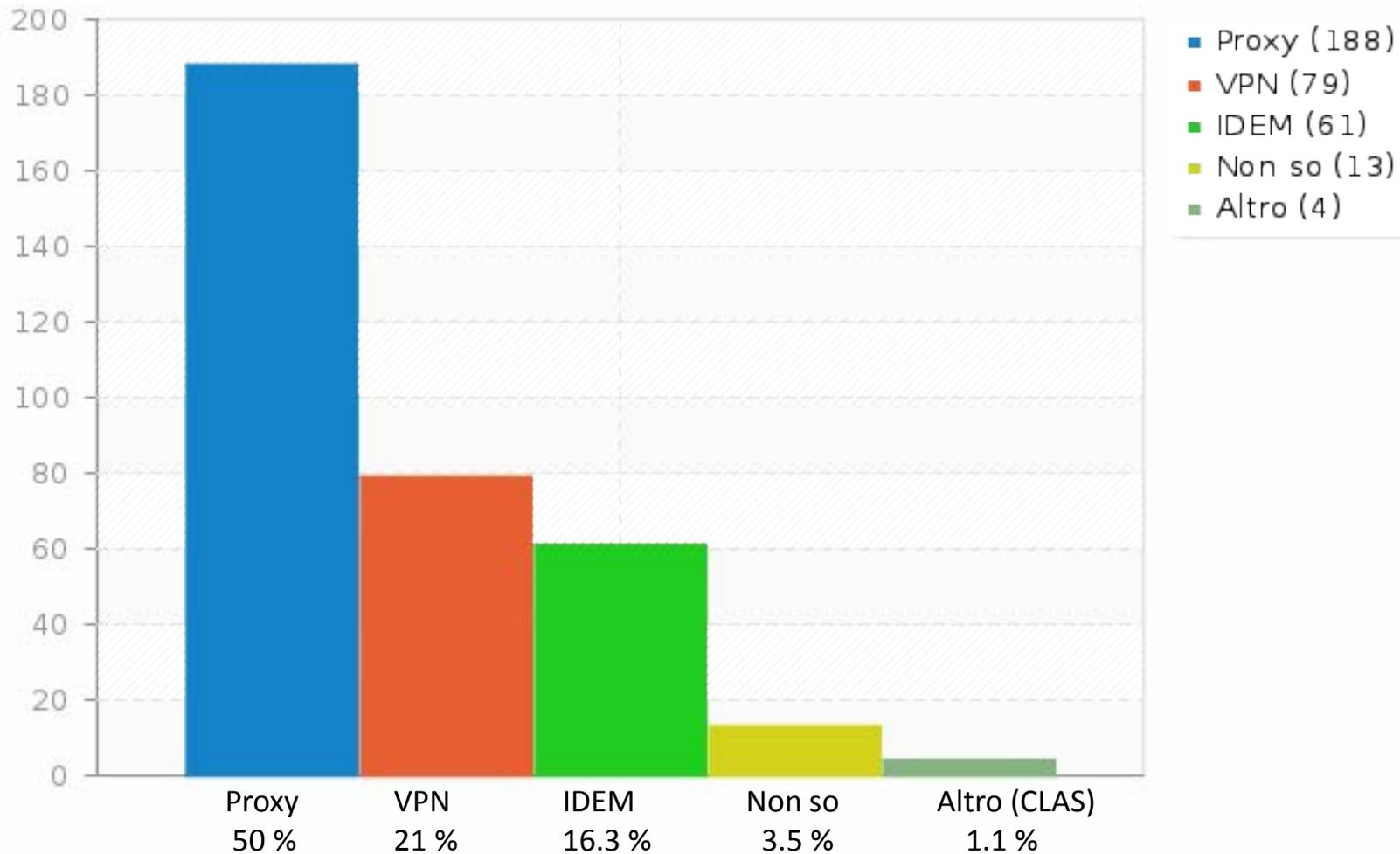


La consapevolezza dell'uso delle credenziali cresce nelle risposte "istituzionali"

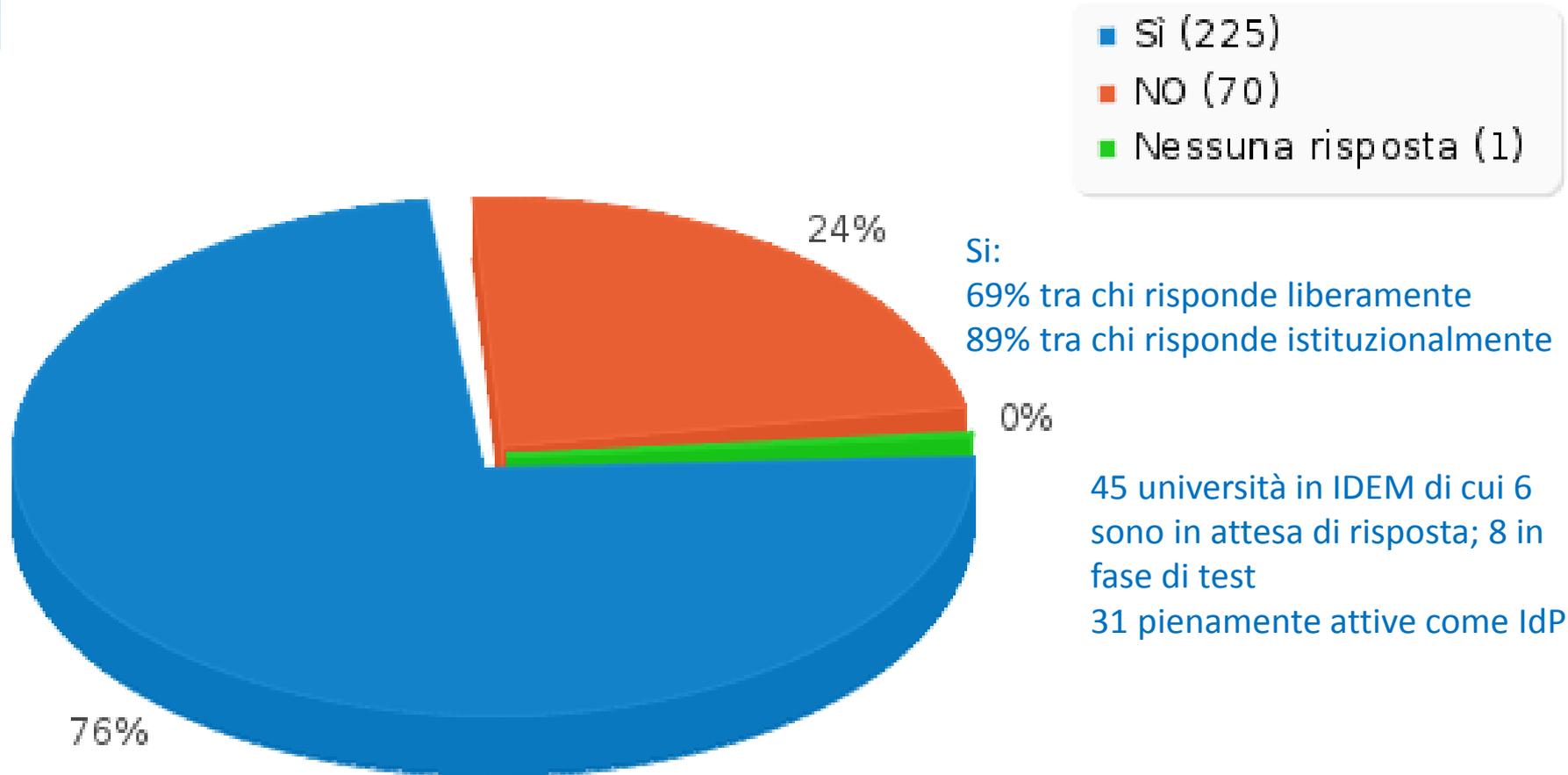
La tua istituzione offre modalità di accesso alle risorse elettroniche dall'esterno della rete?



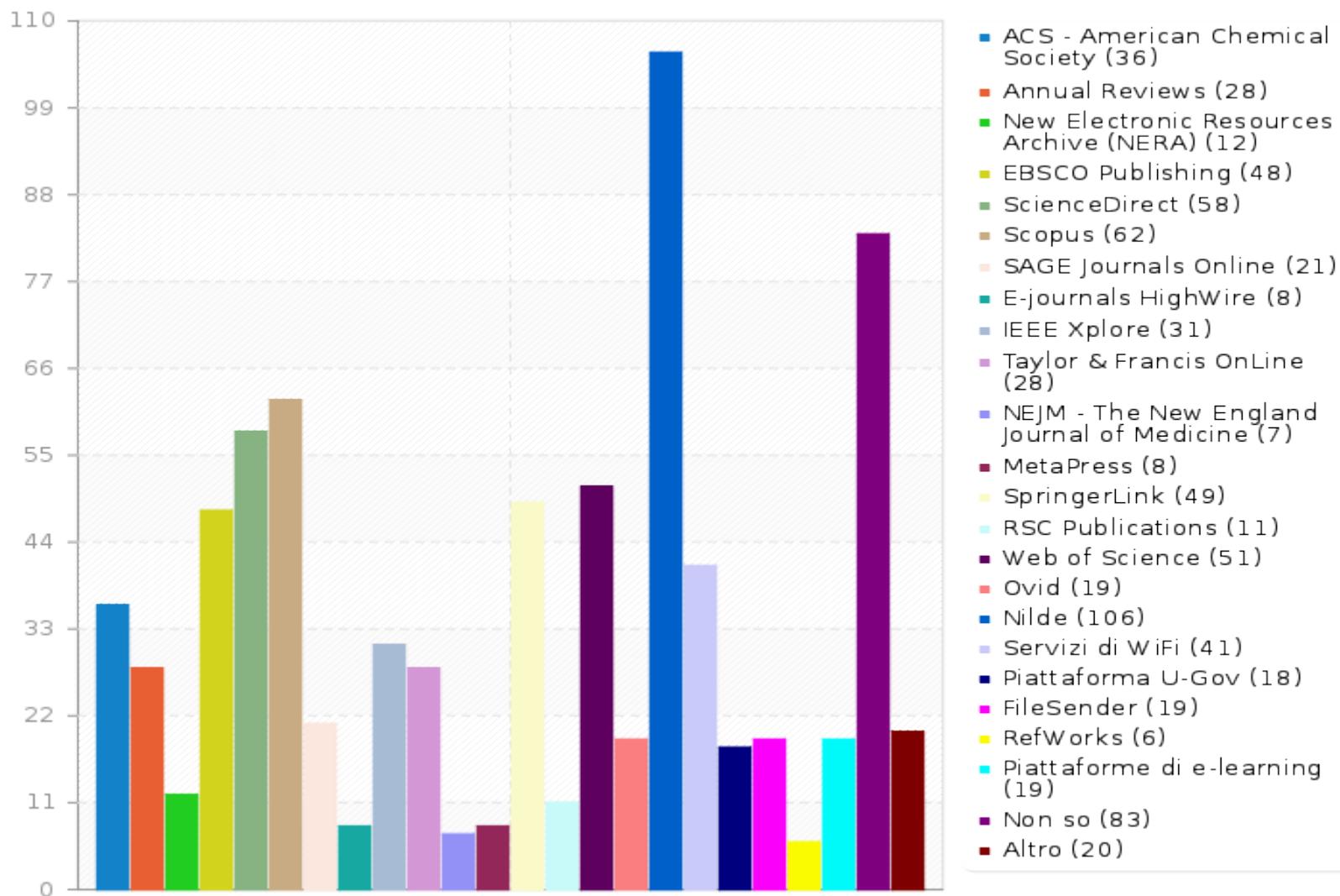
Attraverso quali dei seguenti sistemi?



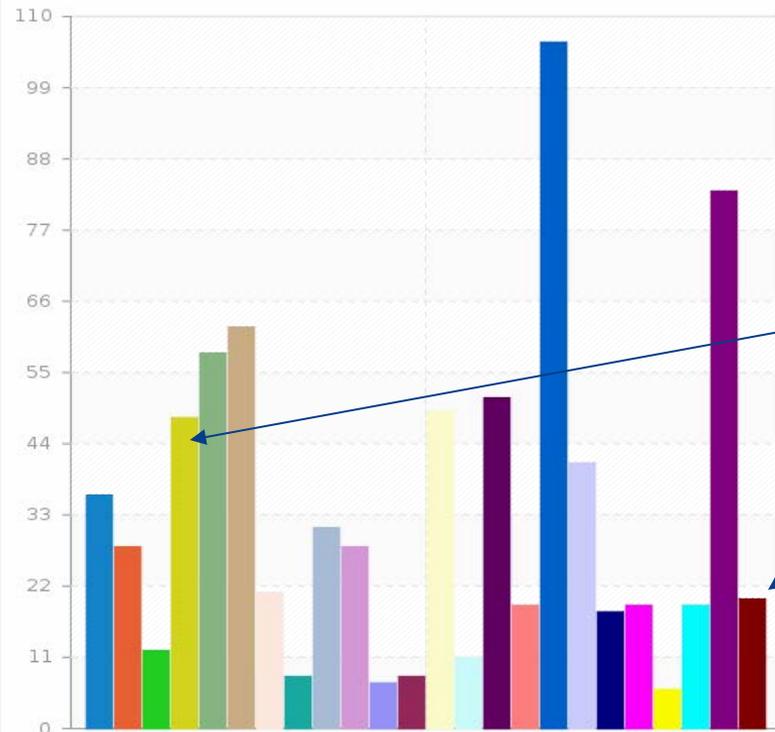
La tua istituzione è in IDEM?



Per quali risorse/servizi viene utilizzata l'autenticazione federata nella tua istituzione?



Ancora: per quali risorse/servizi viene utilizzata l'autenticazione federata nella tua istituzione?

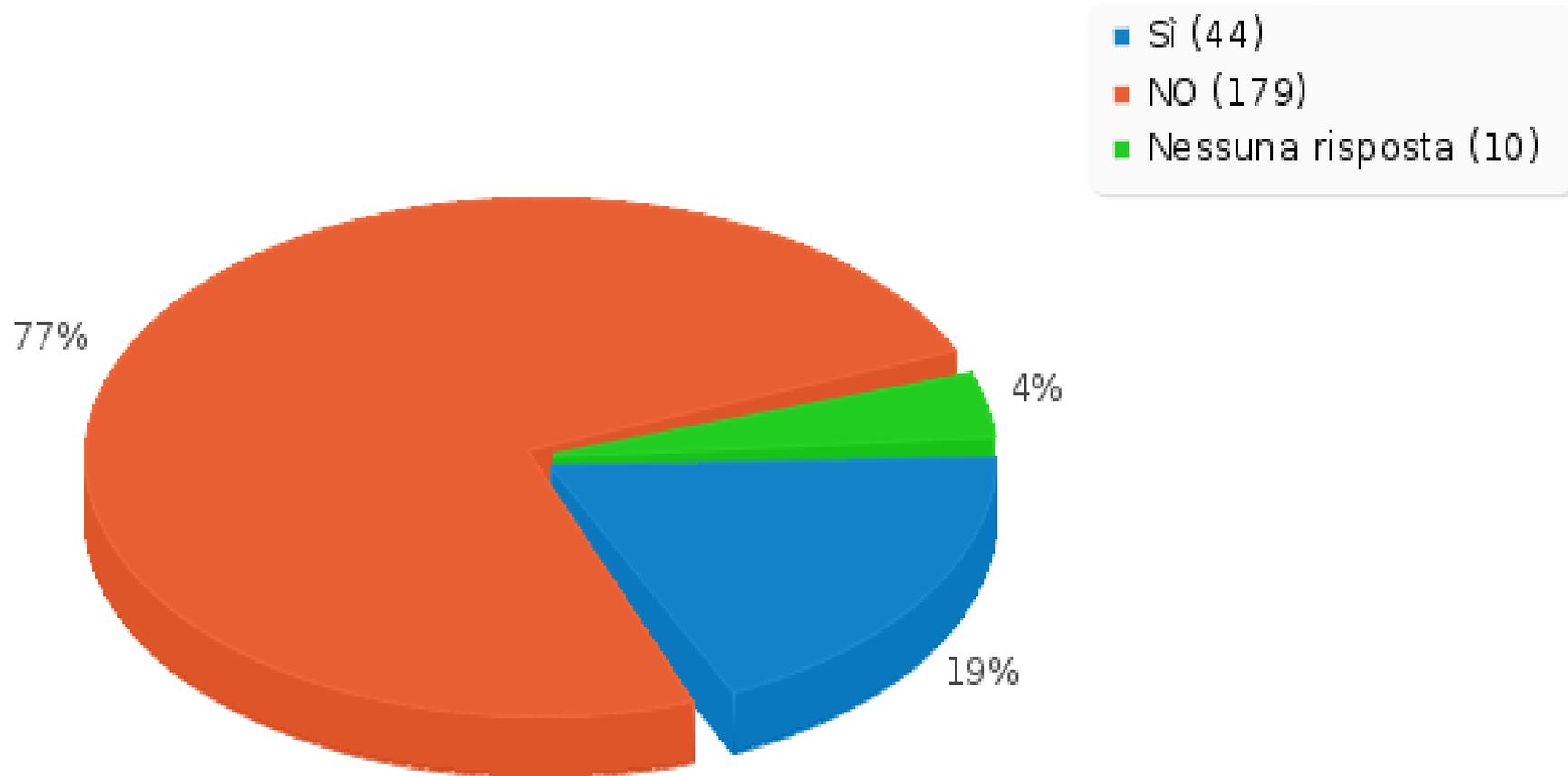


- Primi in classifica:
- **Nilde:** riflette l'alta percentuale di addetti a reference e ILL/DD tra coloro che hanno risposto
- **Non so:** si spiega intendendo che il bibliotecario, se non fa reference, non sa come lo usano gli utenti
- **Scopus**
- **ScienceDirect**
- **WebOfScience**
- **SpringerLink**
- **Ebsco**

Altro:

- 5 Nessuna risorsa / non si usa
- 3 CLAS bibliosan
- 3 Caspur/Dspace/DigLib
- 2 Opac/sebina
- 2 servizi Informatici/amministrativi
- Altre risorse:
 - Foodle,
 - Portale RICEVI,
 - VConf,
 - Sci-Finder,
 - Oxford UP Journals

La tua istituzione ha fornito al personale un'informazione di carattere generale su IDEM?



La tua istituzione ha fornito indicazioni di carattere generale?

Per i 44 sì:

partita da quali uffici?

12+5 ICT

29 SBA

5 Amministrazione

tramite quali canali?

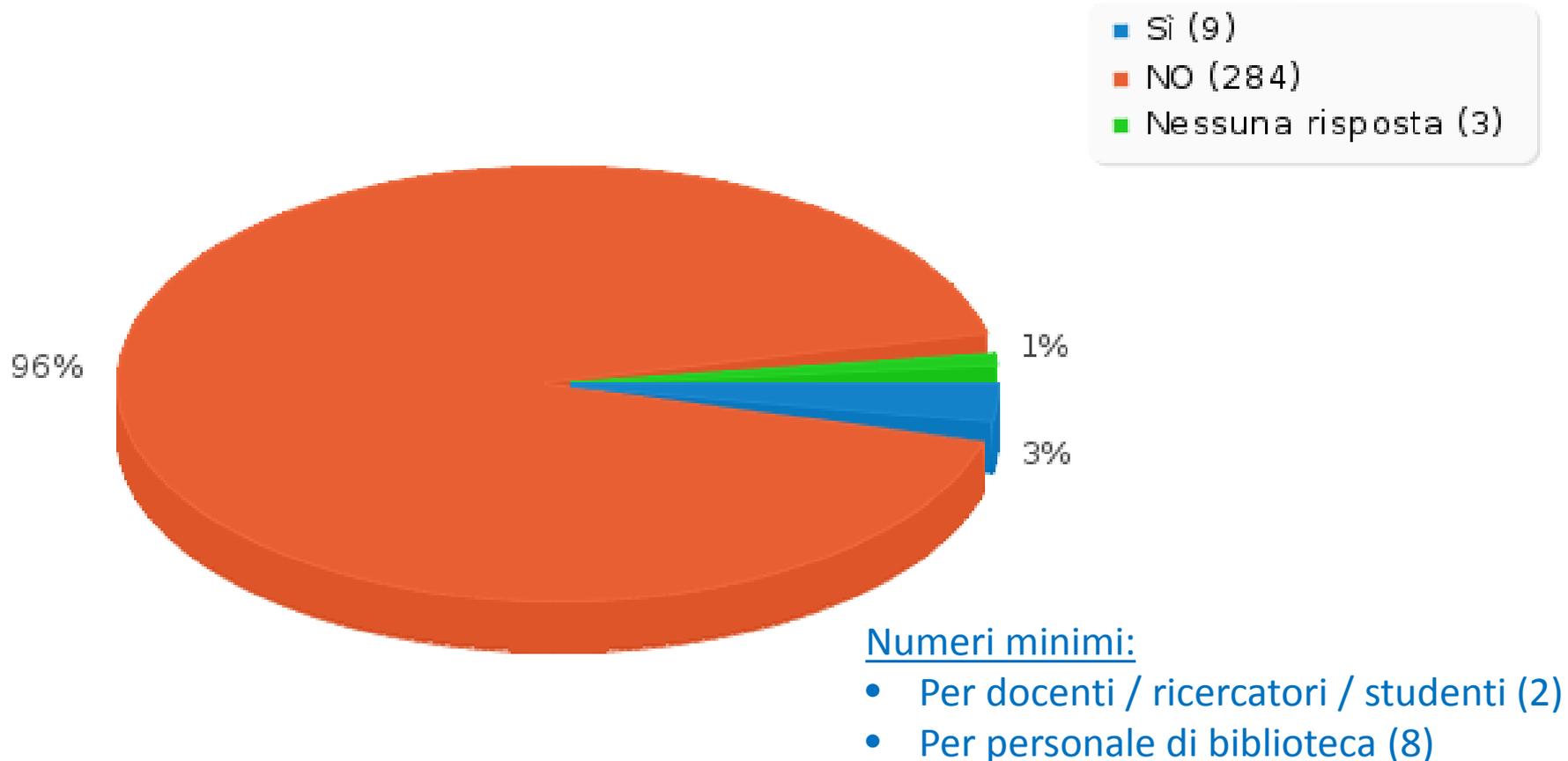
10 Corsi

22 Mail

21 News o informazioni sul sito web

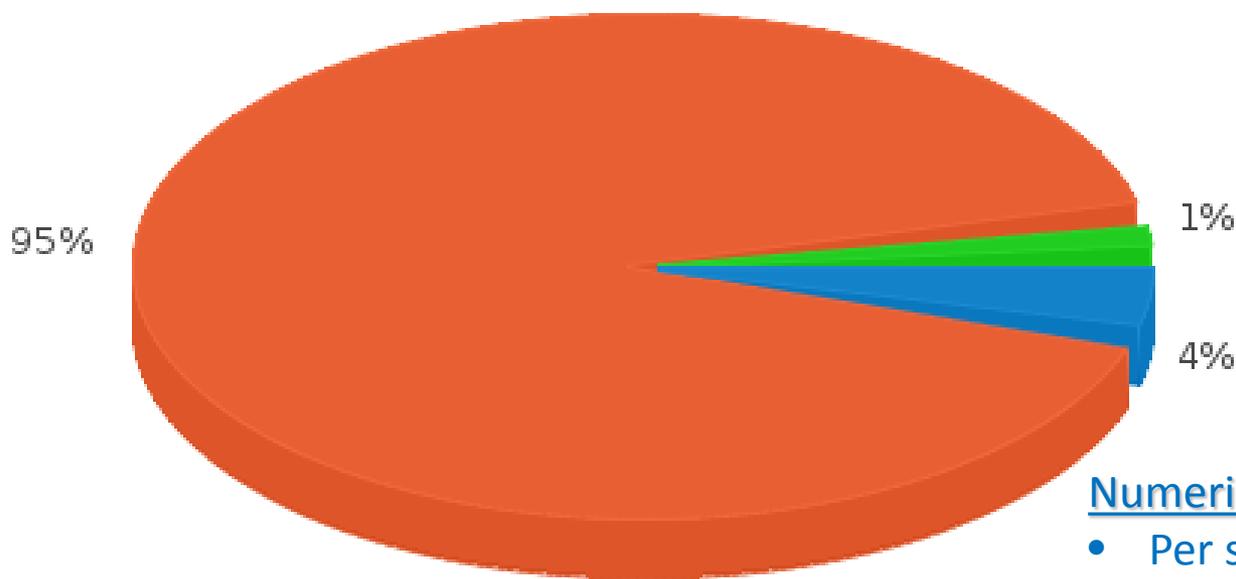
5 Incontri dedicati

Hai partecipato a corsi all'utenza specificamente dedicati all'accesso federato organizzati dalla tua istituzione?



Hai organizzato all'interno della tua istituzione corsi all'utenza specificamente dedicati all'accesso federato a risorse e servizi?

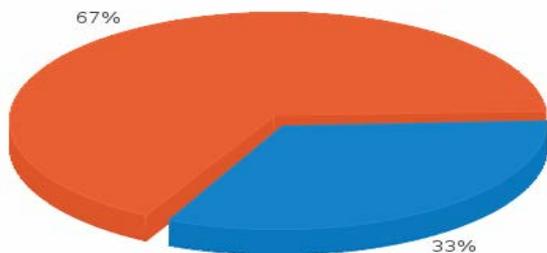
- Sì (12)
- NO (280)
- Nessuna risposta (4)



Numeri minimi:

- Per studenti 6
- Per docenti /ricercatori 2
- Per docenti / ricercatori / studenti 4
- Per personale di biblioteca 5
- Per utenza generica 1

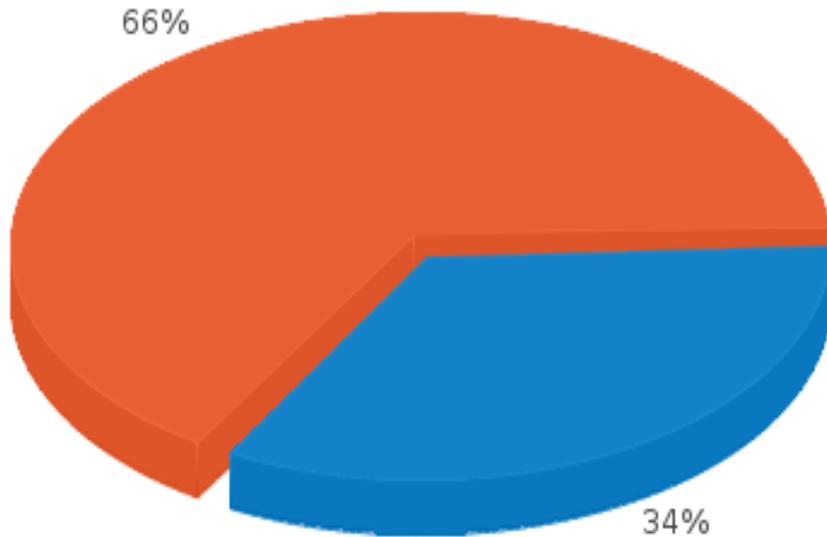
Quali sono le difficoltà incontrate nell'utilizzo dell'autenticazione federata nella tua esperienza?



Risposte: 91 (33%)
Nessuna risposta: 188 (67%)

- non so (16)
- nessuna difficoltà particolare (15)
- mancanza di informazione / comunicazione / coordinamento ICT/SBA (19)
- problemi legati alle interfacce / alla terminologia utilizzata (9):
 - percorsi non chiari; link non sempre nella stessa posizione ed uso di
 - incoerente della terminologia (sui siti dei fornitori)
 - risorse importanti che restano fuori, obbligando ad usare altri sistemi (8)
- problemi tecnici (15)
 - spesso rivelano carenza di informazioni, o sono dovuti a configurazioni locali

Quali azioni suggerisci per promuovere la conoscenza e l'utilizzo dell'autenticazione federata all'interno della tua istituzione?



Riposte: (94)

Nessuna risposta: (185)

- 5 non so
- **55 corsi di formazione**
 - per il personale, e per gli utenti;
 - previa miglior collaborazione tra servizi intra-istituzionali (ICT e SBA)
- **11 reference, helpdesk, depliant, periodi di promozione**
 - verso i bibliotecari e verso gli utenti
- **24 migliore informazione su web**
 - sito IDEM, siti istituzionali, siti editori:
 - linguaggio meno tecnico, maggior sistematicità /categorizzazione
 - interfacce standard (logo etc.)
- **generalizzare l'accesso a tutti i servizi / risorse**

Quali risorse o servizi, attualmente non federati, vorresti far abilitare in IDEM?

- 218 nessuna risposta
- 12 non saprei
- 49 suggerimenti (22%)

Servizi vari:

- Primo Discovery tool
- Piattaforme didattiche (Moodle)
- Gestionali per la catalogazione
- Servizi amministrativi

- Soprattutto: risorse bibliografiche:
 - Casalini / Torrossa
 - Giuffrè
 - Il Mulino
 - Sole 24 Ore
 - WKI
 - JSTOR (3)
 - Chadwyck-Healey / Proquest/PAO/PIO (2)
 - De Gruyter
 - HighWire Press Online (2) [c'è già]
 - Brepols
 - Emerald
 - Lyell collection (2)
 - Mathscinet
 - Muse Project
 - Springer link (2) [c'è già]
 - Wiley Online Library (2)

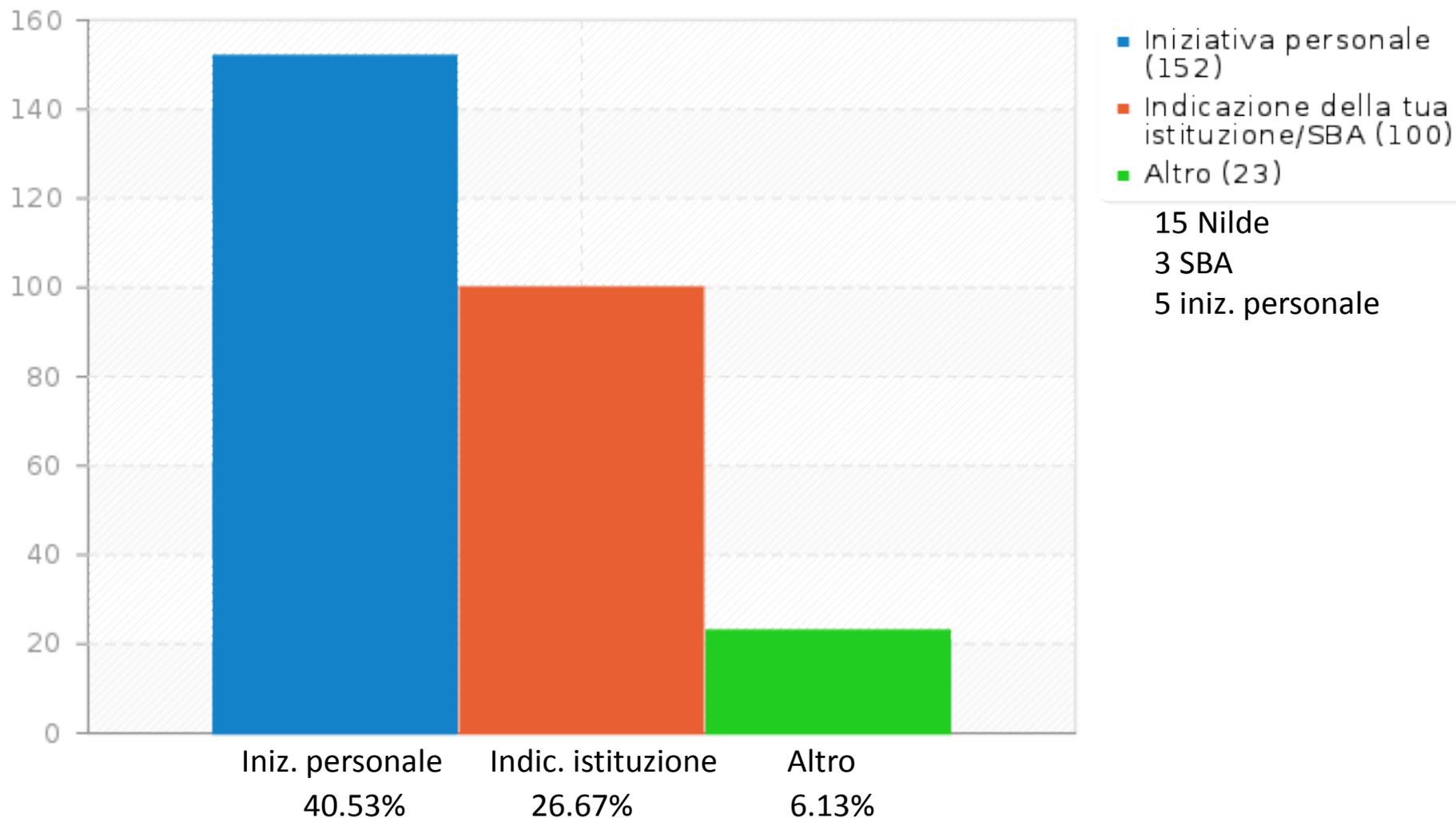
Ritieni necessarie maggiori informazioni dedicate ai servizi e alle risorse per le biblioteche sul sito della Federazione IDEM? Di che tipo?

- 225: nessuna risposta (80.65%)
 - 14: non saprei
 - 40 risposte, solo in alcuni casi con suggerimenti:
 - 9 NO
 - 31 SI
- ➔ in entrambi i casi ricompare la richiesta di formazione, invece o in aggiunta alle migliorie sul sito web

Suggerimenti per il sito:

- linguaggio meno tecnico
 - classificazione / categorizzazione del repertorio di risorse
 - istruzioni pratiche per le singole risorse
 - linee guida
 - tutorial
- ➔ meno teoria / ideologia, più strumenti operativi e pratici

Hai compilato la presente indagine per



Conclusioni

- Mancanza di formazione istituzionale
- Mancanza di scambi e collaborazione tra personale di aree differenti
 - Tipicamente: ICT e biblioteche
- Alcuni misunderstanding circa gli ordini di problemi
 - Istituzione non in IDEM (in realtà IdP)
 - Assenza di editori (in realtà SP)
 - Limiti tecnici di IDEM (in realtà dei provider)
 - Vincoli dell'autenticazione federata (in realtà configurazione della singola istituzione)
- Scarsa chiarezza circa
 - Chi aderisce
 - Perché e a quali risorse
 - Flusso di operazioni da effettuare
 - Vantaggi dell'autenticazione federata
- Scarsa copertura e maggiori oneri rispetto a proxy/VPN

Conclusioni

- **NILDE** spicca come vera porta di ingresso per l'autenticazione federata, il principale veicolo di penetrazione di IDEM presso i bibliotecari
 - Nilde è un servizio bibliotecario consolidato e diffuso, attorno a cui si raccoglie una comunità di utilizzatori con propri canali informativi usati quotidianamente nel lavoro ordinario
 - pare che Nilde abbia veicolato le informazioni IDEM presso la propria comunità
 - anche se: non è detto che chi usa IDEM in contesto Nilde sia pienamente consapevole di tutte le potenzialità

=> Un esempio da prendere, per IDEM?

Conclusioni

- Grande richiesta di maggiore in-formazione
 - Siti dell'istituzione, più che sito IDEM
 - Sito IDEM per tutorial, esempi di flusso
- Rendere meno tecnico il linguaggio del web IDEM
- Categorizzare meglio il repertorio di servizi e risorse, migliorare i percorsi all'interno del sito
- Rendere disponibile sul sito del materiale informativo (guide, tutorial etc.) linkabili e variamente utilizzabili in percorsi formativi
 - => sistematica formazione istituzionale:
 - promozione da parte di IDEM verso le Istituzioni
 - formazione da parte degli ICT verso gli intermediari informativi (bibliotecari)
 - formazione da parte dei bibliotecari verso gli utenti, nell'ambito del servizio ordinario e tramite corsi specifici

Conclusioni

- Richiesta di abilitazione per nuove risorse / servizi (anche locali)
 - Editori italiani + Alcuni big player internazionali
 - Servizi catalografici
 - Discovery Tool
- Richiesta di maggiore caratterizzazione di IDEM sui siti degli editori
 - Logo
 - Diciture omogenee

Grazie!

bonaria.biancu@unimib.it
cinzia.bucchioni@sba.unipi.it

Per qualsiasi informazione, puoi scrivere anche a: idem-help@garr.it

Per segnalare una risorsa che vorresti entrasse in IDEM, compila il modulo: <https://www.idem.garr.it/segnala-risorsa>