

LECCE
13-15
MAGGIO
2015

IDENTITÀ DIGITALE UNICA
QUINTO
CONVEGNO
IDEM



Una scuola più semplice e sicura:
una pluralità di servizi con una sola identità digitale

*Identità unica tra Scuola ed Università:
lo studio fatto su UniversItaly*

Fabrizio Pedranzini - Politecnico di Milano



Agenda



- UniversItaly:
 - Finalità del portale
 - Servizi offerti:
 - Ad accesso pubblico
 - Previa registrazione
- Criticità
- Possibili soluzioni

Portale UniversItaly: Caratteristiche generali



Obiettivo: *«Dare una comunicazione esaustiva, precisa e sempre aggiornata che permetta di fornire informazioni utili in maniera semplice ed efficace».*

UniversItaly è il portale del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca creato appositamente per accompagnare gli studenti nel loro percorso di studi.

E' rivolto:

- agli studenti e alle famiglie degli studenti che frequentano le Scuole Superiori e che devono scegliere l'Università
- agli studenti universitari che vogliono continuare gli studi
- alle Scuole Superiori che vogliono monitorare la propria didattica
- alle Università che vogliono proporre in maniera chiara e funzionale la propria offerta formativa.

Portale University: Caratteristiche generali



UNIVERSITALY
L'UNIVERSITÀ ITALIANA A PORTATA DI CLICK

seguici su:
f t YouTube

Dove Studiare
Ricerca con la mappa

Cosa Studiare
Cerca i corsi

Le Università
Gli atenei si presentano

Quanto costa
Tasse e contributi

Corsi in Inglese
Cerca i corsi in lingua

Orientamento
Fare la scelta giusta

TECO
Valutazione sulle conoscenze

STUDENTI

FAMIGLIE

SCUOLA SUPERIORE

UNIVERSITÀ

SSM
Scuole di Specializzazione in Medicina

TECO

Offerta formativa

SSM 2014

Elenco delle sedi

Guida

Benvenuti su University,
il portale del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, creato appositamente per accompagnare gli studenti nel loro percorso di studi.

NEWS E SCADENZE

11 May 2015
Open House 2015

Portale UniversItaly: Consultazione dell'Offerta Formativa /1



Dove studiare

Permette allo studente di ricercare direttamente sulla mappa geografica l'Istituto di interesse.

La ricerca avviene selezionando il nome della regione o della città ed il tipo di Istituto:

- Università
- Alta formazione artistica e musicale e coreutica (Accademie di Belle arti, Accademia nazionale di arte drammatica, Istituti superiori per le Industrie artistiche (I.S.I.A.), Conservatori di Musica, dell'Accademica di danza, Istituti musicali)
- Scuole Superiori per Mediatori Linguistici.
- Corsi di istruzione e formazione tecnica superiore (I.T.S.).

Le informazioni utili vengono visualizzate direttamente sulla mappa con la possibilità di accedere al sito dell'Istituto, all'offerta formativa ed alla specifica scheda di presentazione creata su UniversItaly

Portale UniversItaly: Consultazione dell'Offerta Formativa /1b



Cerca sulla mappa l'Università, l'Accademia o il Conservatorio che ti interessa!
Effettua la ricerca selezionando il nome della regione o della città.
Potrai visualizzare informazioni utili direttamente sulla mappa!

Dove Studiare

Regione
Puglia ▼

Provincia / Città
Tutte ▼

Elenco

- [Università degli Studi di BARI ALDO MORO](#)
- [Politecnico di BARI](#)
- [LUM "Jean Monnet"](#)
- [Università degli Studi di FOGGIA](#)
- [Università degli Studi del SALENTO](#)

Università degli Studi del SALENTO

Città: LECCE (LE)
CAP: 73100
Indirizzo: Viale Gallipoli, 49 Ex Ist.Princ.Umberto
Sito: <http://www.unile.it>

[Offerta Formativa Ateneo](#) [Pagina dell'ateneo >](#)

Map data ©2015 Google | Termini e condizioni d'uso

Portale UniversItaly: Consultazione dell'Offerta Formativa /2



Cosa studiare

E' la sezione in cui lo studente può trovare informazioni approfondite sui singoli corsi attraverso una form dove è possibile personalizzare la ricerca in maniera da renderla più specifica possibile e accedere così all'Offerta Formativa.

La form dà la possibilità di selezionare la tipologia di studio, le aree, il tipo di accesso richiesto (per esempio per titolo o a numero programmato) e di filtrare (ad esempio) i corsi in teledidattica.

Il risultato della ricerca fornisce informazioni molto dettagliate: la scheda completa, la scheda sintetica, il link che porta direttamente al sito del corso, il tipo di accesso al corso (accesso con diploma, accesso con laurea, libero, a numero programmato, test d'ingresso).

E' possibile anche sapere se le lezioni si tengono in presenza o in teledidattica, gli anni di durata del corso, se il corso si effettua in lingua inglese.

Portale UniversItaly: Consultazione dell'Offerta Formativa /2b



▼ Riepilogo

Trovati 54 corsi

Lista Università

Università de

Università deg

BENI CULT
[\[scheda sito\]](#)

Beni Arche
[\[scheda sito\]](#)

BIOTECNO
[\[scheda sito\]](#)

Filosofia
[\[scheda sito\]](#)

INGEGNER
[\[scheda sito\]](#)

INGEGNER
[\[scheda sito\]](#)

INGEGNER
[\[scheda sito\]](#)

INGEGNER
[\[scheda sito\]](#)

Corso: INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE [L-8]

[Università del SALENTO](#)

[Sito del corso](#)

► **Principali informazioni sul corso:**

► **Sede del corso**

► **Iscritti e Laureati**

► **Condizione occupazionale rilevata e caratteristiche dei laureati**

Caratteristiche fondamentali del corso

► **Il Corso di Studio in breve**

► **Requisiti di ammissione**

► **Orientamento in ingresso**

► **Prova finale**

► **Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati**

Risultati di apprendimento attesi

► **Conoscenza e comprensione**
Capacità di applicare conoscenza e comprensione

► **Il corso prepara alla professione di**

▼ **Iscritti e Laureati**

Fonte: Anagrafe Nazionale Studenti (dati aggiornati al 28/03/2015)

Anno Accademico	2011/12	2012/13	2013/14
Iscritti al 1°	146	123	131
Iscritti al 2°	109	108	106
Iscritti al 3°	54	74	78
Laureati	56	27	52

▼ **Condizione occupazionale rilevata e caratteristiche dei laureati**

Fonte: AlmaLaures (condizione occupazionale dei laureati) dati aggiornati a marzo 2015

	corso	Totale Ateneo ⁽¹⁾
Tasso di occupazione⁽²⁾		
a 1 anno	17%	16%
Laureati attualmente iscritti ad un corso di laurea magistrale⁽³⁾		
a 1 anno	77%	75%
Laureati che non lavorano, non cercano lavoro, ma sono impegnati in un corso universitario o in un tirocinio/praticantato⁽⁴⁾		
a 1 anno	57%	44%
Occupati che, nel lavoro, utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea		
a 1 anno	75%	32%
Guadagno mensile netto in euro (medie)		
a 1 anno	1.251	604

Indagine 2014: 43 laureati (40 intervistati) a 1 anno. Per una migliore confrontabilità della documentazione, si riportano i dati relativi ai soli laureati che non lavoravano al momento della laurea.

⁽¹⁾ Totale relativo al solo tipo di laurea (di primo livello, magistrale o a ciclo unico) in cui rientra questo corso.

Portale UniversItaly: Consultazione dell'Offerta Formativa /3



Gli Atenei si presentano

In questa sezione lo studente può cercare una specifica Università e consultare la relativa scheda di presentazione corredata di informazioni specifiche, geolocalizzazione, contatti per studenti italiani e stranieri, galleria di immagini, news e link utili.

Ognuna di queste schede è gestita in autonomia direttamente dall'Università, che provvede alla stesura dei contenuti e agli aggiornamenti.

Corsi in lingua inglese

Fornisce indicazioni sui Corsi erogati in lingua inglese, corredata da una scheda analoga a quella disponibile per i corsi erogati in lingua italiana.

Portale UniversItaly: Consultazione dell'Offerta Formativa /4



Informazioni su tasse, contributi e borse di mobilità

Su UniversItaly è possibile reperire informazioni relative ai pagamenti richiesti per l'iscrizione ai vari Corsi. Una volta scelto il corso e aperta la scheda completa o quella sintetica (più riassuntiva) è possibile scegliere la voce "tasse" per essere rediretti ad una pagina in cui sono presenti le informazioni di dettaglio relative ai costi di iscrizione.

E' anche possibile avere informazioni sulle diverse tipologie di borse di studio presenti in Italia.

Borse di Mobilità

Attraverso UniversItaly si è gestita l'iscrizione e la graduatoria per l'assegnazione delle Borse di Mobilità, borse di studio per studenti fuori sede, previste dal D.M. 755/2014 ed erogate dal MIUR.

La richiesta della borsa di studio veniva inoltrata esclusivamente tramite il sito UniversItaly e l'erogazione avviene sulla base di una graduatoria nazionale stilata secondo criteri di reddito e merito (voto di maturità).

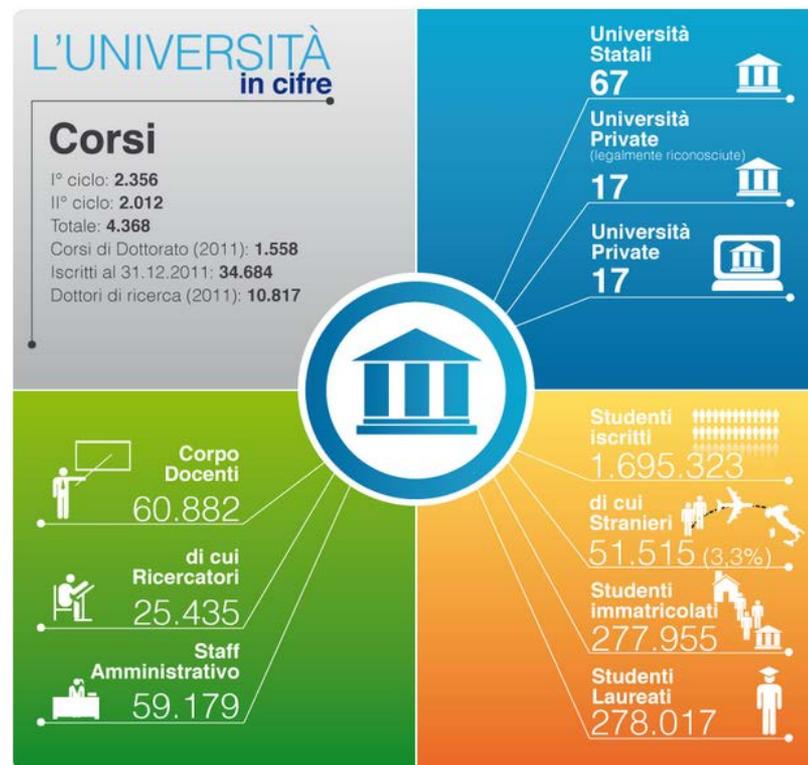
Portale UniversItaly: Consultazione dell'Offerta Formativa /5



Dati statistici

Nella sezione “Orientamento” del portale vengono presentati dati statistici relativi al mondo dell'Università e, in generale, dei percorsi di studio in Italia.

Ad esempio: dati relativi alla spesa pubblica per l'istruzione superiore, la popolazione in possesso di un titolo di istruzione superiore, la durata dei vari percorsi di studio, del numero di docenti, ricercatori, studenti iscritti, studenti stranieri, laureati, il numero di università, di istituti AFAM, ecc...



Portale UniversItaly: Iscrizione a test e concorsi /1



Accesso Programmato

Attraverso il portale UniversItaly viene effettuata l'iscrizione ai test di ammissione dei corsi ad Accesso Programmato:

- Medicina e chirurgia
- Medicina e chirurgia in lingua inglese
- Odontoiatria e protesi dentaria
- Medicina Veterinaria
- Architettura

Portale UniversItaly: Iscrizione a test e concorsi /2



Test TECO

Test sulle competenze effettive di carattere generalista dei laureandi italiani.

Le prove sono state concepite per valutare le capacità degli studenti in materia di ragionamento analitico, soluzione di problemi e comunicazione scritta, indipendentemente dai percorsi formativi universitari seguiti.

Attraverso il portale UniversItaly vengono raccolte le iscrizioni al test (gli studenti devono avere particolari requisiti prestabiliti da ANVUR) e nell'area riservata agli studenti:

- vengono indicate sede ed orario del test
- viene successivamente reso disponibile l'attestato di partecipazione.

Iscrizione al concorso nazionale per le scuole di specializzazione in medicina

Il portale UniversItaly raccoglie le iscrizioni di tutti i medici che vogliono partecipare al concorso nazionale per l'ammissione alle scuole di Specializzazione Medica.

Portale University: Criticità /1



Attraverso il portale University gli studenti delle Scuole Superiori devono esprimere, una volta effettuata la registrazione sul portale, le proprie preferenze in relazione ai Corsi di Laurea a numero programmato.

Lo studente è tenuto, per dar corso alla procedura di selezione, ad effettuare l'iscrizione al Test di ammissione presso il primo degli Atenei indicati fra le opzioni espresse su University.

Nel corso di tale attività:

1. il candidato si registra su portale dell'Ateneo inserendo i dati anagrafici e di recapito richiesti
2. il candidato inserisce i dati relativi al titolo di studio posseduto ed il codice di registrazione ottenuto da University
3. mediante un apposito servizio esposto da University l'Ateneo verifica la corrispondente registrazione effettuata dal candidato su tale portale.
4. il candidato effettua il pagamento dell'iscrizione con le modalità previste dall'Ateneo (es MAV o carta di credito).

L'Ateneo provvede poi caricare sul portale University il file con l'elenco degli studenti che hanno perfezionato l'iscrizione al test.

Portale University: Criticità /2



Una delle maggiori criticità rilevate nel processo è costituita dal passaggio:

- dal contesto di University, ove il candidato si è registrato ed ha espresso le opzioni di iscrizione
- al contesto dell'Ateneo, ove il candidato deve effettuare l'iscrizione al test prescelto.

La registrazione del candidato sul portale University richiede infatti l'inserimento di numerose informazioni, comprese quelle relative ad un documento di identità:

Registrazione	
Nome *	<input type="text"/>
Cognome *	<input type="text"/>
Paese di nascita *	<input type="text" value="ITALY"/>
Provincia di nascita *	<input type="text" value="Seleziona la provincia di nascita"/>
Città di nascita *	<input type="text" value="Seleziona il comune di nascita"/>
Data Nascita *	<input type="text" value="Giorno"/> - <input type="text" value="Mese"/> - <input type="text" value="Anno"/>
Sesso *	<input type="text" value="Seleziona il tuo sesso"/>
Cittadinanza *	<input type="text" value="ITALY"/>
Codice Fiscale	<input type="text"/>
email *	<input type="text"/>
Conferma email *	<input type="text"/>
Cellulare	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Tipo Documento *	<input type="text" value="Carta d'identità"/>
Numero Documento *	<input type="text"/>
Rilasciato da *	<input type="text"/>
Valido dal *	<input type="text" value="Giorno"/> - <input type="text" value="Mese"/> - <input type="text" value="Anno"/>
Residenza:	
Paese *	<input type="text" value="ITALY"/>
Provincia *	<input type="text" value="Seleziona la provincia di residenza"/>
Località *	<input type="text" value="Seleziona il comune di residenza"/>
C.A.P. *	<input type="text"/>
Indirizzo *	<input type="text"/>
Telefono	<input type="text"/>

Portale UniversItaly: Criticità /3



Il rilascio delle credenziali da parte del portale è subordinato alla conferma di registrazione tramite l'indirizzo email personale indicato nella scheda anagrafica. Tale indirizzo email, una volta validato, costituisce la username dell'utente registrato.

Non è prevista una fase di riconoscimento formale della persona, quindi il legame identità digitale/persona fisica non è certificato né spendibile con valenza forte in altri contesti.

Portale UniversItaly: Criticità /4



La successiva attività di iscrizione al Test presso l'Ateneo scelto richiede al candidato la preventiva registrazione sul relativo portale, ovvero l'inserimento nella corrispondente anagrafica utenti.

Tale registrazione:

- è indipendente da quella già effettuata su UniversItaly
- viene effettuata sulla base delle convenzioni (articolazione dei campi e domini di valori) definite a livello locale, quindi potenzialmente differenti tra gli Atenei
- viene (successivamente e parzialmente) validata rispetto ai dati inseriti su UniversItaly utilizzando un servizio esposto da tale sito e che consente una ricerca per codice fiscale o codice di registrazione.

L'esperienza d'uso da parte del candidato è che i due contesti siano sostanzialmente indipendenti.

Ciò corrisponde al vero, tuttavia sarebbe auspicabile un'integrazione tra i sistemi che consentisse di sfruttare meglio la registrazione su UniversItaly già effettuata dal candidato.

Portale University: Possibili soluzioni /1



Le criticità evidenziate verrebbero totalmente risolte se i candidati si presentassero al portale University avendo già un'identità digitale assegnata da un Ente terzo attendibile, al quale University potrebbe fare riferimento evitando così il rilascio di credenziali locali.

Tale identità potrebbe essere condivisa tra i sistemi interessati:

- Scuole Superiori
- Servizi in area riservata del Portale University
- Sistemi informativi delle Università
- (Servizi in area riservata del MIUR)

Portale UniversItaly: Possibili soluzioni /2



In futuro ciò potrà essere ottenuto tramite il **Sistema Pubblico di Identità Digitale** (SPID) i cui decreti attuativi sono in via di definizione ed al quale le recenti modifiche al Codice dell'Amministrazione Digitale obbligano la Pubblica Amministrazione a far riferimento:

Articolo 64. Modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni.

- 1. La carta d'identità elettronica e la carta nazionale dei servizi costituiscono strumenti per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni per i quali sia necessaria l'identificazione informatica.*
- 2. Le pubbliche amministrazioni possono consentire l'accesso ai servizi in rete da esse erogati che richiedono l'identificazione informatica anche con strumenti diversi dalla carta d'identità elettronica e dalla carta nazionale dei servizi, purché tali strumenti consentano l'individuazione del soggetto che richiede il servizio. Con l'istituzione del sistema SPID di cui al comma 2-bis, **le pubbliche amministrazioni possono consentire l'accesso in rete ai propri servizi solo mediante gli strumenti di cui al comma 1, ovvero mediante servizi offerti dal medesimo sistema SPID.***

LECCE
13-15
MAGGIO
2015

IDENTITÀ DIGITALE UNICA

QUINTO
CONVEGNO
IDEM



Grazie per l'attenzione!

fabrizio.pedranzini@polimi.it